



INTRA

Professionnels du soin Management

## Formation : Motiver ses collaborateurs et développer la qualité de vie au travail

Dernière modification le 20/02/2019 à 11:02

### Public concerné et pré-requis:

Personnel d'encadrement

**Durée :** 2 jours

**Intervenant :**

Formateur spécialisé depuis plus de 20 ans dans les domaines de la communication et du comportement au travail

### CONTEXTE :

L'établissement de santé est un environnement professionnel où s'expriment particulièrement l'anxiété, l'agressivité et le stress, autant chez les usagers que chez les soignants. Ce climat peut à terme avoir une incidence forte sur la motivation, la qualité du travail fournie et sur la qualité des relations entre les différents membres d'une équipe.

Car une équipe est performante lorsque chacun de ses membres partage la responsabilité du projet collectif et y apporte sa contribution personnelle. Toute personne dans l'équipe a besoin à la fois et en même temps de s'identifier au groupe, d'appartenir au groupe et de ne pas perdre son identité personnelle.

Cette formation permettra d'identifier les leviers de motivation au sein d'une équipe et les mettre en place dans une démarche de qualité de vie au travail.

### LE + DE LA FORMATION

De nombreuses mises en situation et travaux pratiques permettront au stagiaire de construire un plan d'action personnalisé.

### OBJECTIFS :



## Formation : Motiver ses collaborateurs et développer la qualité de vie au travail

Dernière modification le 20/02/2019 à 11:02

- Appréhender les notions de qualité de vie au travail, reconnaissance, souffrance au travail, risque psycho-social
- Identifier les éléments moteurs de la qualité de vie au travail : sens du travail, collaboration et travail en équipe, reconnaissance
- Initier et organiser la coopération au sein de son équipe au service de la qualité de vie au travail

### PROGRAMME :

#### Jour 1

- Typologies comportementales et les ressorts de motivation
- Les causes de la démotivation : recherche et identification des phénomènes qui la sous-tendent
- Les facteurs de cohésion
- Les outils de communication favorisant la prévention des malentendus et des conflits

#### Jour 2

- Approche de son style de management
- Adaptation de son management, en fonction de l'autonomie sur une tâche de son collaborateur
- Les différentes étapes de la vie d'une équipe et le rôle du manager
- La valorisation des succès
- Les leviers de motivation
- Entraînement sur des situations concrètes



## Formation : Motiver ses collaborateurs et développer la qualité de vie au travail

Dernière modification le 20/02/2019 à 11:02

- 
- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (Recommandations de la HAS, Publications de l'ANACT, etc.)
  - Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
  - L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.
  - Mobilisation des quizz, jeux et ateliers de la HAS sur le leadership (mai 2018)
- 
- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
  - Une évaluation de la satisfaction et des connaissances.
  - Une documentation pédagogique remise à chaque participant.
  - Une attestation de suivi de formation
  - Un compte rendu de formation