



INTRA

Parcours de soins Gestion des organisations

Formation : Sortie du patient et continuité des soins

INFORMATIONS :

Public concerné et pré-requis:

Durée : 1 à 2 jours

Intervenant :

CONTEXTE :

La préparation de la sortie du patient s'inscrit dans la continuité de la prise en charge du patient. Ce maillon du parcours patient cristallise les enjeux des liens ville-hôpital. De la qualité de cette étape de la chaîne de soins dépendra une évolution rapide vers l'amélioration de son état de santé, de son autonomie – éducation du patient ainsi que la prévention d'une ré-hospitalisation future.

LE + DE LA FORMATION

La formation fait la part belle aux mises en situations pratiques sous forme d'étude de cas étudiés en sous-groupes et valorise l'élaboration de plan de progrès dans une dynamique interdisciplinaire (organisationnelle, psychologiques, cliniques...)

OBJECTIFS :

- Identifier les enjeux de la sortie du patient
- Améliorer la qualité des pratiques professionnelles de préparation à la sortie du patient hospitalisé
- Faciliter l'interaction entre les différents professionnels
- Intégrer le processus de sortie dans la démarche qualité de l'établissement (recommandations HAS)
- Acquérir une culture de qualité et de sécurité des soins
- Développer la prise en compte de l'environnement du patient (familial, médical, social, culturel, ...) pour améliorer la sécurisation de la continuité des soins
- S'approprier des outils existants permettant d'analyser et élaborer un parcours de soins.

PROGRAMME :



Formation : Sortie du patient et continuité des soins

Jour 1

La sortie du patient hospitalisé : représentations et enjeux

- Le vécu du patient et ce que cela représente : la qualité perçue et attendue par le patient
- La sortie pour les professionnels de santé : représentations et qualité voulue par les professionnels et le législateur
- Les enjeux sociaux, économiques
- Les freins à une sortie d'hospitalisation réussie

Organiser le processus de sortie

- Rappel du cadre réglementaire
- Les réseaux ville-hôpital et filières de soins prévues par les plans de santé publique (cancer, alzheimer, maladies rares, hépatites...)
- Les recommandations de bonnes pratiques et retour d'expériences
- Le transport sanitaire
- Repérage et gestion des situations complexes et spécifiques

Jour 2

Coordonner le processus de sortie

- Les acteurs (acteurs hospitaliers / Acteurs du soin à domicile)
- Les échanges d'information et les modes de transmission
- Les risques lors de l'organisation de la sortie du patient

Méthologie d'analyse en qualité et sécurité des soins

- Analyse et élaboration de procédures
- Les outils existants pour l'analyse et l'élaboration de parcours de soins
- Cas pratiques (à titres d'exemples) :
 - Anticiper les sorties des personnes âgées au sein d'un service de court séjour gériatrique
 - L'impact des Groupements Hospitaliers de Territoires et des nouvelles structures de coopérations sanitaires sur l'amélioration des parcours patients
 - Améliorer les relations entre les services de chirurgie et les structures d'aval grâce à l'élaboration d'une politique de conventionnement adaptée



Formation : Sortie du patient et continuité des soins

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

— EVALUATION & LIVRABLES
