



Formation : Outils de la qualité et de la sécurité des soins

INFORMATIONS :

Public concerné et pré-requis:

- Personnels soignants
- Responsables qualité
- Direction

Durée : 2 jours

Intervenant :

Consultant spécialisé sur le thème

CONTEXTE :

La sécurité constitue un enjeu essentiel de la qualité des soins. Singularité des patients, actes de haute technicité, multiplicité des intervenants et complexité des organisations impliquent une démarche de gestion des risques adaptée, collective, animée, coordonnée et évaluée.”(manuel de certification V2010) Sa mise en œuvre repose sur quatre dimensions : stratégique (gouvernance), culturelle (culture de sécurité, structurelle (organisation et ressources) et technique (méthode et outils). Dans un contexte réglementaire évolutif (décret et circulaire d’accompagnement) et suivant les pistes méthodologiques données par le nouveau guide HAS 2011, des représentants des principaux acteurs de la gestion des risques partageront leurs points de vue avec les professionnels présents.

LE + DE LA FORMATION

Notre démarche pédagogique s’appuiera sur les outils, guides et recommandations de l’HAS. Les participants pourront s’appuyer sur l’expérience terrain de l’intervenant.

OBJECTIFS :

- Accroître les capacités d’intervention des professionnels dans la gestion des risques des établissements de



Formation : Outils de la qualité et de la sécurité des soins

santé en utilisant les bons outils, selon une méthodologie validée

- **Prévenir et traiter les événements indésirables liés aux activités des établissements de santé**

PROGRAMME :

Jour 1

- Contexte de la gestion des risques dans les établissements de santé
- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des risques liés aux soins dans le cadre de la démarche globale et coordonnée
- Identifier les mécanismes en place et ceux à améliorer
- Pourquoi une gestion des risques liés aux soins nécessairement intégrés dans une démarche "globale" et "coordonnée"

Jour 2

- Qui sont les acteurs de la gestion des risques ?
- Leurs missions ? Comment collaborer ?
- Les outils validés de gestion des risques associés aux soins dans les établissements de santé
- Implication de la démarche dans les vigilances sanitaires
- Maîtriser un des outils fondamentaux de la gestion des risques : le signalement
- Comment nous situons-nous dans notre démarche, savoir choisir les indicateurs
- Informer en cas d'événement



Formation : Outils de la qualité et de la sécurité des soins

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Des méthodes d'APP préconisées par l'HAS.
- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques.
- Une documentation pédagogique remise à chaque participant.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.
- Une évaluation de la satisfaction et des connaissances.
- La remise d'une attestation de formation

— EVALUATION & LIVRABLES
