



## Formation : L'humour dans la relation de soins

### INFORMATIONS :

#### Public concerné et pré-requis:

Tout professionnel

**Durée :** 2 jours

#### Intervenant :

Formateur spécialisé en techniques théâtrales

### CONTEXTE :

Dans les établissements de santé, de nombreuses évolutions se répercutent sur la disponibilité des professionnels et rendent parfois complexes les relations entre soignants et soignés. Ces relations difficiles ne sont pas facilitateurs de bien être pour les patients, et la qualité du soin prodigué. Une approche centrée sur l'humour lors de la relation d'aide permet de favoriser les liens avec le patient, en assouplissant certaines défenses et en abordant différemment des situations de soins anxieuses, qui peuvent être mal vécues de la part des soignés mais aussi des soignants.

L'humour, s'il est utilisé à bon escient, permet de rendre plus agréables des situations difficiles, et d'introduire de la fantaisie, de la créativité et de la gaieté dans la relation entre le professionnel et le public accueilli (que cela soit les patients/usagers ou leurs aidants). Tout en fluidifiant la dimension relationnelle, il permet également de distancer et dédramatiser la gravité d'une situation et permet une communication plus personnalisée. L'humour peut alors être un outil thérapeutique, au service de l'accompagnement.

Par ailleurs, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, l'humour peut faciliter les relations en établissant un environnement de travail plus serein et agréable, conditions favorables à la cohésion d'équipe.

Il y a un enjeu à la bonne utilisation de l'humour car elle comporte des risques et des limites. Adapter le recours à l'humour, à la bonne personne, au bon endroit et au bon moment est l'enjeu de cette formation.

### LE + DE LA FORMATION

Des exercices riches d'enseignements sur d'autres façons, décalées et créatives d'aborder les



## Formation : L'humour dans la relation de soins

patients.

### OBJECTIFS :

- Définir le concept de l'humour
- Repérer la place de l'humour dans la relation de soins
- Appréhender les différentes formes d'humour et leurs effets
- Mobiliser l'humour selon les situations professionnelles rencontrées

### PROGRAMME :

#### JOUR 1

Le rôle de chaque professionnel auprès du patient/de l'utilisateur

- Les attentes et espoirs des patients/utilisateurs envers les professionnels de santé
- Les valeurs symbolisées par leur profession
- La position du patient face aux professionnels

Les problématiques professionnelles touchant des éléments relationnels ou liés à l'humour (décryptage de situations vécues par les participants)

Définitions et aspects réglementaires

- Humour, Ironie, Sarcasme
- Différencier humour et rire
- Les droits, devoirs et responsabilités des soignants
- La Charte du Patient Hospitalisé (2 Mars 2006)
- Les trois dimensions du soin (décret du 29 Juillet 2004)

Utiliser l'humour : pourquoi ?

Utiliser humour : avec qui ?

Humour et distance relationnelle



## Formation : L'humour dans la relation de soins

---

### JOUR 2

L'impact de l'humour sur le patient

Faire face aux signes cliniques d'humour provenant des patients

L'humour comme outil de relation d'aide

- Faire la différence entre « soigner » et « accompagner »
- Les attitudes aidantes et compétences requises

Du sourire bienveillant à la pitié furtive

Les différentes formes d'humour et leur utilisation

Les outils et postures à utiliser en humour

Les limites de l'humour

Développer la motivation au travail par l'utilisation de l'humour



## Formation : L'humour dans la relation de soins

---

### NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- Des exercices pratiques basés sur la notion de "lâcher prise".

### — EVALUATION & LIVRABLES

---

- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Une évaluation de la satisfaction et des connaissances.
  
- Une documentation pédagogique remise à chaque participant.
- Une attestation de suivi de formation
- Un compte rendu de formation