



Formation : Sécurité du patient opéré

INFORMATIONS :

Public concerné et pré-requis:

Personnel exerçant au bloc opératoire

Durée : 2 jours

Intervenant :

- Professeur de médecine, chef de service de chirurgie ambulatoire ou cadre de santé

CONTEXTE :

Les efforts en matière de qualité des soins sont considérables en France, et les actes de soins de plus en plus performants et sécurisés. Cependant, malgré tous ces efforts des risques persistent notamment sur la sécurité du patient opéré (études ENEIS). 40% des événements indésirables survenus sont considérés comme évitables et les facteurs humains sont très largement majoritaires en tant que facteurs favorisant à l'origine de ces erreurs.

La gestion de ces risques passe par une meilleure connaissance de ces derniers, une analyse plus précise, et un travail en équipe pour les limiter. De nombreuses recommandations et boîtes à outils sont mis à disposition pour les professionnels, mais le recours à ces documents ne reste pas toujours systématique.

Il est nécessaire de former les professionnels à la connaissance et à la gestion des risques au bloc opératoire, afin qu'ils prennent conscience des dommages que les soins de santé peuvent causer aux patients et soient convaincus de la nécessité de développer une culture qualité et sécurité au travail. Cela permettra à toutes les professions de développer un mode de fonctionnement axé sur la prévention au bloc opératoire plutôt qu'au curatif axé sur la gestion des événements indésirables à posteriori. La sécurité du patient reste l'affaire de tous, en équipe pluridisciplinaire car chacun y est confronté dans sa pratique au bloc opératoire.

LE + DE LA FORMATION

Formation centrée sur le développement en groupe de méthodes de travail en commun, en équipe



Formation : Sécurité du patient opéré

pluridisciplinaire afin sur les stagiaires s'approprient les différentes recommandations et outils pour développer une culture commune autour de la qualité et de la sécurité des soins.

OBJECTIFS :

- Repérer les situations à risques dans la pratique professionnelle tant au plan individuel que collectif
- Analyser les impacts liés aux facteurs humains et organisationnels sur la sécurité des patients
- Etablir les liens entre situations identifiées et les concepts fondamentaux de la sécurité des patients
- Promouvoir la culture du signalement des EIAS et de " l'erreur apprenante "

PROGRAMME :

JOUR 1

- Exercice pratique : Identification des risques au bloc opératoire (approche processus)
- Analyse en groupe de chacun des risques identifié : causes, modalités de prévention, évènements redoutés et conséquences, cotation de la gravité/fréquence/criticité, actions de maîtrise, classe d'effort, risque résiduel...

JOUR 2

- Apports sur les facteurs de risques et notamment humains et organisationnels (en pré-opératoire et en post-opératoire)
- Les grands principes de l'efficacité, de la qualité et de la sécurité des patients
- La déclaration d'évènements indésirables
- L'évaluation de la sécurité du patient opéré
- Clôture de la formation



Formation : Sécurité du patient opéré

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Un test de positionnement en début de formation permettra d'analyser les pratiques existantes
- Travaux pratiques en sous-groupes d'identification des risques au bloc opératoire (approche processus). Ce travail sera le fil rouge de la formation
- Travaux pratiques en sous-groupes d'analyse de chacun des risques identifié
- Exemples de méthodes d'analyse des facteurs favorisant (ALARM, Arbre des causes par exemple)
- Apports didactiques
- Etude en groupe plénière d'un exemple de cas avec utilisation de la check list HAS « sécurité du patient au bloc opératoire » actualisée en 2016
- Exemple de charte de bloc opératoire (conseil de bloc)
- Présentation des intérêts d'une démarche de signalement
- Exemples de formulaires de déclaration des EIAS

— EVALUATION & LIVRABLES

- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Une évaluation de la satisfaction et des connaissances.
- Une documentation pédagogique remise à chaque participant.
- Une attestation de suivi de formation
- Un compte rendu de formation