



## Formation : Hygiène et entretien des locaux

### INFORMATIONS :

#### Public concerné et pré-requis:

- Agents des services hospitaliers (ASH)
- Personnel d'entretien

**Durée :** 2 jours

#### Intervenant :

Cadre infirmière hygiéniste

### CONTEXTE :

L'entretien des locaux a pour objectif de maintenir la propreté et l'hygiène dans les établissements pour les patients / résidents, les visiteurs et les professionnels. Souvent désigné comme « le premier acte de soins » (*Thivaud D., décembre 2005, « le bio nettoyage, Hygiène en milieu hospitalier » n°75, page 15*) il participe à la qualité de l'accueil et des soins dispensés et concourt à l'image que renvoie l'établissement à l'extérieur. Il joue également un rôle important dans la prévention des infections nosocomiales.

Notre formation se veut **essentiellement pratique** concrétisée par beaucoup de **mises en situation professionnelles** et des **exercices pratiques**. Les apports théoriques reposent sur les recommandations de bonnes pratiques d'hygiène et en particulier sur celles diffusées par les 5 C-CLINs. Il s'agira de renforcer vos connaissances afin de répondre à vos interrogations et, le cas échéant, de réajuster les pratiques.

Pour vous y aider, Vous travaillerez tout au long des deux jours de formation à la **construction d'un plan d'amélioration**.

### LE + DE LA FORMATION

Échanges autour de l'organisation interne et travail en réseau pour comprendre les enjeux du suivi des indicateurs liés, entre autres, à la certification et processus.

### OBJECTIFS :



## Formation : Hygiène et entretien des locaux

---

- Appréhender et situer son rôle dans la prévention des infections nosocomiales et le maintien de l'hygiène de l'établissement
- Contribuer au bien être des usagers, des personnels
- Repérer, lors du nettoyage, le niveau de risque infectieux et mettre en œuvre les moyens appropriés
- Maîtriser l'utilisation du matériel et des produits d'entretien
- Savoir rendre compte, place de la communication
- Garantir aux patients et usagers d'être pleinement satisfaits : Niveau de satisfaction (V2014)

### PROGRAMME :

---

#### JOUR 1

##### L'hygiène, un geste capital

- Définition et objectifs de l'hygiène
- Rôle et missions des agents en charge de l'entretien
- Instances compétentes
- Types d'infections et facteurs favorisant les infections
- Lieux de prédilection des microbes
- Approche sur les micro-organismes et niveaux de risques de contamination
- Hygiène du personnel pour prévenir la contamination

##### Les locaux et matériaux

- Les zones d'activité
- Les natures des revêtements et des matériaux
- Les types de salissures
- Les différentes protections et leurs buts

##### Les matériels et produits

- Leurs risques et leur gestion
- Utilisation des détergents et des désinfectants
- Les techniques d'entretien et de remise en état
- Nettoyage et désinfection des matériels de ménage



## Formation : Hygiène et entretien des locaux

---

### JOUR 2

#### L'élimination des déchets lors du nettoyage

- Types de déchets
- Circuits d'élimination et garde-fous

#### Le travail en équipe

- Planification des tâches
- Mise en place de protocoles spécifiques



## Formation : Hygiène et entretien des locaux

---

### NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (Rapport et synthèse de la HAS, PROPIAS 2015, SF2H Précautions standard 2017, etc..)
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.

### — EVALUATION & LIVRABLES

---

- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Une évaluation de la satisfaction et des connaissances.
- Une documentation pédagogique remise à chaque participant.
- Une attestation de suivi de formation