



Formation : Annonce d'un dommage associé aux soins

INFORMATIONS :

Public concerné et pré-requis:

Personnel médical et soignant

Durée : 1 jour

Intervenant :

Praticien hospitalier

CONTEXTE :

L'information du patient (ou ses proches) et sa compréhension de l'événement indésirable – physique ou psychologique – lié aux soins est une attente forte des patients hospitalisés. Accompagner un patient dans des instants aussi difficiles ne s'improvise pas, d'autant plus que la survenue d'un événement indésirable peut dégrader la relation de confiance existante. Les professionnels de santé se trouvent alors souvent démunis et désemparés devant cette annonce des éventuelles conséquences indésirables du soin.

Parce qu'un dommage peut avoir d'importantes répercussions sur le patient, parce que suite à un dommage, le patient va manifester certaines attentes, parce que l'apaisement de la relation soignant-soigné en découle, ainsi que des gains temporels et financiers, cette démarche est importante.

LE + DE LA FORMATION

La formation permettra d'exprimer les difficultés autour de mises en situation et d'élaborer une checklist des bonnes conditions d'annonce.

OBJECTIFS :

- Mettre en œuvre le dispositif d'information du patient selon les recommandations de la HAS



Formation : Annonce d'un dommage associé aux soins

- Comprendre les enjeux juridiques et réglementaires pour l'institution
- Savoir mettre en œuvre les conditions appropriées pour établir un dialogue et donner les explications adaptées aux capacités de compréhension du patient et à son état physique et psychologique
- Savoir mettre en œuvre les modalités pratiques d'accompagnement du patient à l'accès aux informations concernant sa santé

PROGRAMME :

Mettre en place et faire vivre le dispositif d'annonce d'un dommage

- Le contexte réglementaire des droits des patients
- Présentation du critère 11.c du Manuel de Certification V2014
- Gestion des risques et signalement des événements indésirables
- Démarche systémique et investigation des causes : analyse de l'événement indésirable en envisageant l'ensemble des maillons du système de soins
- Les enjeux de la démarche d'information du patient
- Les difficultés d'annonce d'un dommage lié au soin et les enjeux en découlant

L'annonce : un temps fort de la prise en charge

- La préparation de l'annonce
- Qui est chargé de l'annonce ?
- Personnes présentes
- Quand et comment : des moyens adaptés

Optimiser le dispositif d'annonce d'un dommage

- Savoir-être en situation d'annonce
- Les bases d'une bonne communication
- Les incontournables de l'annonce
- Annonce et évaluation des besoins
- Annonce et accompagnement du patient
- Atténuer les conséquences de l'événement indésirable, tout en anticipant la continuité des soins

Appréhender les suites de l'annonce



Formation : Annonce d'un dommage associé aux soins

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (Guide de la HAS et manuel de certification)
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.

— EVALUATION & LIVRABLES

- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention
- Une évaluation de la satisfaction et des connaissances
- Une documentation pédagogique remise à chaque participant
- Une attestation de suivi de formation