



INTRA

Professionnels du soin - Management

## Formation : Optimiser la performance d'un pôle d'activité médico-technique

### INFORMATIONS :

#### Public concerné et pré-requis :

Chef de pôle, praticien

**Durée :** 4 jours

#### Intervenant :

Consultant spécialisé sur le thème

**Déjeuner compris**

### NOS SESSIONS :

### CONTEXTE :

La maîtrise de la performance au sein des pôles est un enjeu majeur. Les pôles cliniques ont un fonctionnement spécifique qui doit être pris en considération. C'est pourquoi nous leur proposons cette formation spécifique.

### LE + DE LA FORMATION

Notre démarche pédagogique s'appuiera sur les outils, guides et recommandations de la HAS. Les participants pourront s'appuyer sur l'expérience terrain de l'intervenant.



## Formation : Optimiser la performance d'un pôle d'activité médico-technique

### OBJECTIFS :

Aider les médecins nommés chefs de pôle clinique à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires en gestion et en management

### PROGRAMME :

#### Gestion budgétaire et financière :

- Utiliser et savoir interpréter les documents de suivi budgétaire
- Comprendre les modes de financement de l'hôpital(T2A, EPRD, la prévision des recettes, les achats, la facturation ...)
- Maîtriser le recueil de l'activité médicale
- Prendre en compte les investissements et le retour sur investissement

#### Pilotage médico-économique et performance hospitalière :

- Appréhender le nouvel environnement hospitalier
- Identifier les indicateurs permettant de suivre les objectifs, les projets et la performance du pôle clinique
- Mettre en place des outils médico-économiques et managériaux de pilotage de pôle clinique
- Impulser des démarches qualité et organiser la gestion des risques pour la sécurité des soins

#### Management des ressources humaines :

- Maîtriser les fondamentaux de la gestion des ressources humaines (évaluation, valorisation des compétences, outils de management ...)
- Identifier les rôles et responsabilités des acteurs du pôle clinique
- Organiser le travail en équipe
- Développer une culture du pôle clinique et faire partager sa vision stratégique
- Communiquer à l'intérieur et à l'extérieur du pôle clinique



## Formation : Optimiser la performance d'un pôle d'activité médico-technique

### NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Des méthodes d'APP préconisées par l'HAS.
- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques.
- Une documentation pédagogique remise à chaque participant.
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi.
- Une évaluation de la satisfaction et des connaissances.
- La remise d'une attestation DPC.

### EVALUATION & LIVRABLES