

## Formation : Interface Ville Hôpital

### INFORMATIONS :

#### Public concerné et pré-requis :

- Cadres de santé
- Infirmiers
- Aides-soignants
- Médecins

**Durée :** 2 jours

#### Intervenant :

Cadre de santé

#### Déjeuner compris

### NOS SESSIONS :

### CONTEXTE :

La Circulaire N° DGOS/RH4/2012/206 du 22 mai 2012 relative aux axes et actions de formation nationales prioritaires à caractère pluriannuel, concernant l'ensemble des agents des établissements mentionnés à l'article 2 de la loi N°89-33 du 09 janvier 1986 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique hospitalière rappelle la : nécessité de développer une communication efficace entre les deux sphères « ville » et « hôpital » dans l'intérêt de la qualité de prise en charge du patient, de son parcours et de la continuité des soins, et de l'environnement de travail des professionnels de santé eux-mêmes, comme préconisé dans le manuel de certification HAS/critère 21.a « sortie du patient

Un parcours se définit comme une prise en charge globale du patient et de l'utilisateur dans un territoire donné, avec une meilleure attention portée à l'individu et à ses choix, nécessitant l'action coordonnée des

## Formation : Interface Ville Hôpital

acteurs de la prévention, du sanitaire, du médico-social et du social, et intégrant les facteurs déterminants de la santé que sont l'hygiène, le mode de vie, l'éducation, le milieu professionnel et l'environnement. La progression des maladies chroniques et la spécialisation croissante des professionnels de santé imposent l'optimisation des parcours des patients comme une nécessité.

### LE + DE LA FORMATION

Des méthodes pédagogiques centrées sur l'analyse des situations individuelles et l'élaboration de procédures adaptées au contexte de votre établissement.

### OBJECTIFS :

- Acquérir une culture de qualité et de sécurité des soins, en particulier concernant la continuité efficace des soins.
- S'approprier les outils existants permettant d'analyser et d'élaborer un parcours de soins (ou « chemin clinique »)
- Développer la prise en compte de l'environnement habituel du patient (familial, médical, social, financier, culturel...) pour améliorer la sécurisation de la continuité des soins
- Se sensibiliser au développement d'une communication et d'une coordination plus efficaces entre professionnels de santé de l'établissement et du milieu de soins ambulatoire (« de ville »), en amont comme en aval d'une hospitalisation, dans l'intérêt du patient et de sa prise en charge globale et dans le respect de la confidentialité nécessaire.

### PROGRAMME :

#### Jour 1 : La prise en charge du patient

- Analyse des pratiques professionnelles au regard des recommandations en vigueur
- Analyse du processus du parcours patient
- La prise en charge du patient
- Le projet de loi « Hôpital, Patients, Santé et Territoire »
- Les recommandations du manuel de certification

## Formation : Interface Ville Hôpital

---

- La coordination des professionnels

### **Jour 2 : Démarche qualité et trajectoire du patient**

- La mise en œuvre de la démarche qualité au regard de la trajectoire du patient
- Le parcours patient de l'entrée jusqu'à la sortie
- Sortie du patient et enjeux
- Organiser la sortie
- Mettre en place le processus de sortie
- Elaborer le projet de soins
- Elaboration d'un plan d'actions d'amélioration – définition des indicateurs et modalités de suivi



## Formation : Interface Ville Hôpital

---

### NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

- Apports de connaissances
- Apports pratiques
- Apports théoriques
- Echanges en groupes
- Analyse des pratiques professionnelles
- Elaboration d'un plan d'action

### EVALUATION & LIVRABLES