

Formation Marché ANFH : Faire face aux situations d'agressivité et de violence en établissement

Dernière modification le 13/07/2022 à 09:07

Public concerné et pré-requis :

Tout professionnel confronté à des situations de violences et d'agressivité en établissement

Durée : 3 jours

Intervenant :

Formateur spécialisé sur la thématique possédant une expérience terrain

Déjeuner compris

NOS SESSIONS :

CONTEXTE :

Commande via LA ForMuLE ANFH

? Date de fin du marché : 01/01/2026

Les établissements de Santé sont par nature des lieux où l'angoisse, la tension, l'émotion sont toujours très présentes et aboutissent, parfois, à des actes violents.

Ces actes génèrent bien souvent une grande incompréhension et parfois de vraies difficultés professionnelles chez les professionnels, dont la mission consiste précisément à venir en aide aux patients et à leurs proches. En effet, quelles qu'en soient les formes, la violence constitue toujours un choc, et met mal à l'aise des équipes peu préparées à y faire face. Si la gestion de la violence peut faire partie du soin, l'acte violent n'en reste pas moins inacceptable.

Les attentes et interrogations exprimées par les professionnels sont multiples : Quels raisons et facteurs engendrent et renforcent cette violence ? Quelles attitudes adopter face à un acte violent ? Quels indices décrypter pour empêcher la survenue de telles situations ? Sur quels leviers agir pour limiter ce



Formation Marché ANFH : Faire face aux situations d'agressivité et de violence en établissement

Dernière modification le 13/07/2022 à 09:07

LE + DE LA FORMATION

Un ancrage des savoir-faire réflexes pour prévenir la violence grâce à l'expérimentation par les stagiaires de la Réalité Virtuelle pour aborder un cas d'agressivité verbale.

OBJECTIFS :

- Définir les notions d'agressivité et de violence
- Repérer, analyser et prévenir les situations violentes et agressives ou ressenties comme telles dans le cadre du travail
- Identifier les facteurs déclenchants et favorisant ces situations
- Réfléchir sur les attitudes possibles et les moyens et à mettre en œuvre tant personnel, que collectif (équipe et institution) dans l'objectif d'un accompagnement adapté des comportements agressifs ou violents
- Savoir adapter son comportement en fonction de l'interlocuteur (usagers, patients, résidents, famille des patients, collègues, supérieur hiérarchique) pour réagir et faire face à une situation d'agressivité ou de violence
- Proposer au sein de son établissement et/ou service des méthodes de prévention de l'agressivité

PROGRAMME :

Jour 1

Les notions d'agressivité et de violence

Les différentes situations de violence et d'agressivité

Les processus et facteurs d'agressivité et de violence

Les mécanismes de l'agressivité, ses manifestations et son évolution

Les facteurs déclenchants et favorisant ces situations

Jour 2

Les fondamentaux de la communication pour prévenir les situations d'agressivité et de violence

L'analyser de sa perception de l'agressivité

L'utilisation d'outils de communication pour tenter de désamorcer dans un premier temps une situation

Formation Marché ANFH : Faire face aux situations d'agressivité et de violence en établissement

Dernière modification le 13/07/2022 à 09:07

La gestion de l'après-crise aux niveaux individuel, collectif et institutionnel

Jour 3

L'identification de son propre mode réactionnel et la mise en œuvre d'un comportement adapté à la fois préventif (repérage des causes et réponses appropriées) et de gestion d'une phase aiguë d'un conflit

La mise en œuvre de techniques de postures et de communication pour prévenir et gérer ces situations

La construction de plans d'actions individuels et collectifs pour améliorer la prise en charge des patients agressifs en établissement

L'identification des limites de sa compétence : savoir faire appel au bon relais

Formation Marché ANFH : Faire face aux situations d'agressivité et de violence en établissement

Dernière modification le 13/07/2022 à 09:07

Une démarche pédagogique immersive,
expérientielle et individualisée
Des ateliers de réalité virtuelle
Apports formatifs
Analyse de situations rencontrées sur le terrain
Travaux de groupes : jeu de rôle, atelier outils
Questionnements Réflexion de groupes

? Pour plus de renseignements :
Pôle Sud – DOM
toulouse@formavenir-performances.fr
05 34 26 40 01 / 06 03 23 58 33

Évaluation de satisfaction
Évaluation des acquis
Évaluation des pratiques et des compétences attendues

Une documentation pédagogique remise à chaque participant
Une attestation de suivi de formation / Certificat de réalisation
Compte-rendu