

# V2024 : Modalités de certification

Devenez acteur de la qualité des soins et préparez votre établissement à la certification V2024. Cette formation de 2 jours vous permettra de maîtriser les nouvelles modalités de la certification V2024 pour la qualité des soins et de vous doter des outils nécessaires pour réussir l'évaluation.

## Objectifs

- Maîtriser les nouvelles modalités de la certification V2024 pour la qualité des soins
- Comprendre les enjeux et les exigences de la nouvelle procédure
- Se préparer à la certification V2024

## Le + de la formation

Une approche participative et dynamique pour impliquer activement les participants et favoriser l'apprentissage par la pratique. Des outils et des ressources concrets pour vous accompagner dans votre démarche de préparation à la certification.

## Public concerné et pré-requis

- Directeurs d'établissements de santé
- Équipes qualité
- Médecins
- Soignants
- Représentants des usagers

## Programme

### Introduction à la certification V2024 :

- Contexte et enjeux
- Principes fondamentaux et nouveautés de la V2024
- Le référentiel de certification et ses exigences
- Le déroulement de la procédure de certification:
- Étapes clés et calendrier
- Rôle des experts-visiteurs
- Processus d'évaluation

## Se préparer à la certification V2024 :

- Identifier les points forts et les axes d'amélioration de votre établissement
- Développer un plan d'action pour se préparer à l'évaluation
- Ateliers pratiques:
  - Réaliser une autoévaluation
  - Constituer le dossier d'information
- Se préparer à l'entretien d'ouverture et aux visites des experts
- Se préparer à la certification V2024 (suite):
  - Mettre en place un système d'amélioration continue
  - Communiquer et impliquer les parties prenantes

## Votre intervenant

Expert visiteur HAS

## Notre démarche

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques
- Études de cas
- Discussions et échanges

## Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires en ligne :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

## Evaluation

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des

objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation.

Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

Nous solliciterons également les appréciations des référents de la structure commanditaire au bout dans les 6 mois qui suivent la formation

## **Intra**

**Durée** : Adaptable selon vos besoins

**Tarif** : Devis personnalisé sur demande

**Dans votre établissement** - Partout en France

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 23 décembre 2025 à 10h41

---

FORMAVENIR PERFORMANCES  
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS  
01 53 19 80 30  
contact@formavenir-performances.fr