

Transmissions orales et écrites – Garantir la qualité et la sécurité des soins

Objectifs

- Maîtriser le cadre législatif et réglementaire des transmissions professionnelles
- Identifier les informations pertinentes à transmettre à l'oral et à l'écrit selon les bonnes pratiques
- Conduire et animer des temps de transmission efficaces et sécurisés
- Utiliser des outils de transmission orale adaptés et sécurisés
- Adopter une posture de personne ressource sur la thématique des transmissions dans son secteur

Le + de la formation

Allier rigueur réglementaire et bonnes pratiques pour garantir des transmissions écrites et orales claires, pertinentes et sécurisantes pour les résidents.

Public concerné et pré-requis

- Personnel soignant

Programme

Jour 1 –Fondements et transmissions écrites

- Dossier patient : définition, finalités et obligations légales
- Cadre réglementaire des transmissions
- Secret professionnel, secret partagé, discrétion professionnelle
- Bonnes pratiques institutionnelles
- Liens entre transmissions, qualité des soins et sécurité du patient

Jour 2 – Transmissions orales et pratiques

- Définition et enjeux de la transmission professionnelle
- Différences entre information, communication et transmission
- Freins à une transmission efficace et critères d'une transmission pertinente
- Mise en situation et exercices pratiques

- Échanges et partage d'expériences

Votre intervenant

Cadre de santé

Notre démarche

Apports théoriques illustrés par des exemples concrets, analyse de situations professionnelles réelles, études de cas, brainstorming, travaux en sous-groupes et échanges de pratiques.

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 23 juillet 2026 à 10h44

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr