

# Promotion de la bientraitance

## Objectifs

- Appréhender le concept de la bientraitance : du «prendre soin» au «bien traiter»
- Identifier les situations ayant une influence sur la bientraitance, identifier les facteurs de risques de maltraitance
- Analyser sa pratique au regard des recommandations de bonnes pratiques
- Élaborer un plan d'actions individuel et collectif

## Le + de la formation

Une formation s'appuyant sur des cas concrets, et sur une grille d'auto-évaluation de son positionnement sur le sujet de la bientraitance (Grille FORAP) Un formateur à l'écoute de toutes situations professionnelles rencontrées

Une formation avec une vision 360° : de l'application des gestes au quotidien, aux questions de droits et devoirs des professionnels et des usagers

## Public concerné et Prérequis

Tout soignant en établissement de santé

## Programme

- Clarification des notions et représentations collectives : bientraitance, maltraitance, violence ordinaire, vulnérabilité, etc...
- Cadre légal et réglementaire de la prévention et lutte contre les maltraitements ( plan national, recommandation, texte de loi)
- Le professionnel dans le cadre de la démarche bientraitance : le praticien réflexif – Outil et technique d'auto contrôle, d'auto surveillance et d'analyse
- La bientraitance dans les actes professionnels quotidiens
- L'utilisateur au centre de la démarche : recueil des souhaits et des besoins de l'utilisateur
- Techniques relationnelles et communicationnelles favorisant l'accompagnement bientraitant
- La bientraitance : des pratiques individuelles, un engagement collectif, une démarche partagée
- Identifier les leviers du développement d'une culture partagée de la bientraitance dans les soins

- Plan d'action individuel et collectif – identification des actions et outils favorable à la bientraitance au temps clés de la prise en charge en lien avec la pratique du professionnel
- Prévention de la Maltraitance active, la maltraitance non intentionnelle et la maltraitance ordinaire
- Etre témoin d'une situation de maltraitance : quelle démarche, quel positionnement – Obligation et procédure de signalement en interne

## **Votre intervenant**

Cadre de santé spécialisé en éthique et bientraitance

## **Notre démarche pédagogique**

Une formation alternant des méthodes de pédagogies actives : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques.

### **Livrables**

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires en ligne :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie
- Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

### **Evaluation**

- La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.
- Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quizz de fin de formation.
- Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

## Intra

**Durée** : Adaptable selon vos besoins

**Tarif** : Devis personnalisé sur demande

[Demande de contact](#)

[Pré inscription](#)

[Demande de devis](#)

Dernière modification le 23 décembre 2025 à 09h55

---

FORMAVENIR PERFORMANCES  
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS  
01 53 19 80 30  
[contact@formavenir-performances.fr](mailto:contact@formavenir-performances.fr)