Professionnel de santé et téléconsultation

Entrez dans l'ère de la médecine à distance et développez vos compétences pour offrir une prise en charge optimale aux patients grâce à la télémédecine !
Cette formation complète et immersive d'une durée de 2 jours vous permettra de contribuer à l'amélioration de l'accès aux soins pour tous les patients, en particulier ceux résidant dans des zones isolées ou présentant des difficultés de mobilité.

Objectifs

- Collaborer à un acte de téléconsultation sécurisé et adapté au patient dans la limite du périmètre de sa fonction au sein d'une équipe multidisciplinaire
- Appréhender le cadre réglementaire, éthique, juridique en lien avec la télémédecine et la téléconsultation
- Identifier les différentes étapes d'une téléconsultation et les modalités techniques (conditions et matériels) nécessaires à sa réalisation
- Proposer des outils d'accompagnement dans l'acte de téléconsultation en cohérence avec les recommandations de l'HAS
- Communiquer de manière adaptée et rassurante envers le patient durant les phases pré consultation, consultation et post consultation

Le + de la formation

Une approche pratique et opérationnelle avec des mises en situations concrètes et des exercices pratiques pour une application immédiate des acquis.

Public concerné et pré-requis

Tout professionnel de santé amené à pratiquer la téléconsultation

Programme

Enjeux et principes

- Historique et définitions de la télémédecine, des enjeux de la téléconsultation
- Principes éthiques et déontologiques
- Cadre juridique et réglementaire
- Stratégie nationale de déploiement

- Les enjeux territoriaux / les enjeux dans l'organisation des soins
- La faisabilité et les modèles d'application de la téléconsultation
- L'examen clinique mené à distance
- L'utilisation des équipements, logiciels et applications sécurisés
- Couts, financements et modèles financiers
- Les impacts de la téléconsultation sur les pratiques professionnelles
- La prévention et le traitement des Evènements Indésirables

La place des professionnels

- Les responsabilités engagées dans les actes de téléconsultation
- La contractualisation des engagements avec les différents partenaires : établissement, prestataires techniques
- La place des professionnels médicaux, paramédicaux et non médicaux dans la téléconsultation
- Les attentes et besoins des différents acteurs
- L'évaluation d'une action de téléconsultation
- La posture professionnelle auprès des patients et de sécurité dans la réalisation des actes
- Le besoin d'appropriation de l'outil de la part du patient
- L'écoute et la relation d'aide : applications dans le cadre de la téléconsultation
- Le suivi postconsultation
- Démonstrations en situation réelle de séances de téléconsultation

Votre intervenant

Formateur expert

Notre démarche

Nos méthodes s'appuient sur une pédagogie active et participative, pouvant associer, apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas et mises en situation professionnelles.

Les méthodes pédagogiques sont adaptées aux objectifs de la formation, afin de favoriser l'acquisition des compétences et la transposition dans les pratiques professionnelles

En savoir plus sur notre approche pédagogique ICI

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et une webographie
- Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l'atteinte des objectifs

À noter que la présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Inter

Durée : 14h **Jours :** 2 jours

Tarif : 750€ - Déjeuner offert

Paris

Date(s) :

2026:
- 14 et 15 Décembre 2026

2027:
- 01 et 02 Juillet 2027

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 2 novembre 2026 à 10h54

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr