

# Professionnel de santé et téléconsultation

Entrez dans l'ère de la médecine à distance et développez vos compétences pour offrir une prise en charge optimale aux patients grâce à la télémédecine !

Cette formation complète et immersive d'une durée de 2 jours vous permettra de contribuer à l'amélioration de l'accès aux soins pour tous les patients, en particulier ceux résidant dans des zones isolées ou présentant des difficultés de mobilité.

## Objectifs

- Collaborer à un acte de téléconsultation sécurisé et adapté au patient dans la limite du périmètre de sa fonction au sein d'une équipe multidisciplinaire
- Appréhender le cadre réglementaire, éthique, juridique en lien avec la télémédecine et la téléconsultation
- Identifier les différentes étapes d'une téléconsultation et les modalités techniques (conditions et matériels) nécessaires à sa réalisation
- Proposer des outils d'accompagnement dans l'acte de téléconsultation en cohérence avec les recommandations de l'HAS
- Communiquer de manière adaptée et rassurante envers le patient durant les phases pré consultation, consultation et post consultation

## Le + de la formation

Une approche pratique et opérationnelle avec des mises en situations concrètes et des exercices pratiques pour une application immédiate des acquis.

## Public concerné et pré-requis

Tout professionnel de santé amené à pratiquer la téléconsultation

## Programme

### Enjeux et principes

- Historique et définitions de la télémédecine, des enjeux de la téléconsultation
- Principes éthiques et déontologiques
- Cadre juridique et réglementaire
- Stratégie nationale de déploiement

- Les enjeux territoriaux / les enjeux dans l'organisation des soins
- La faisabilité et les modèles d'application de la téléconsultation
- L'examen clinique mené à distance
- L'utilisation des équipements, logiciels et applications sécurisés
- Coûts, financements et modèles financiers
- Les impacts de la téléconsultation sur les pratiques professionnelles
- La prévention et le traitement des Evènements Indésirables

## **La place des professionnels**

- Les responsabilités engagées dans les actes de téléconsultation
- La contractualisation des engagements avec les différents partenaires : établissement, prestataires techniques
- La place des professionnels médicaux, paramédicaux et non médicaux dans la téléconsultation
- Les attentes et besoins des différents acteurs
- L'évaluation d'une action de téléconsultation
- La posture professionnelle auprès des patients et de sécurité dans la réalisation des actes
- Le besoin d'appropriation de l'outil de la part du patient
- L'écoute et la relation d'aide : applications dans le cadre de la téléconsultation
- Le suivi postconsultation
- Démonstrations en situation réelle de séances de téléconsultation

## **Votre intervenant**

Formateur expert

## **Notre démarche**

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas et analyses de situations réelles
- Ateliers pratiques et simulations
- Discussions et échanges entre participants

### **Livrables**

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire

- Des ressources documentaires, une bibliographie et une webographie
- Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

## **Evaluation**

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie. Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation. Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié. Nous solliciterons également les appréciations des référents de la structure commanditaire au bout dans les 6 mois qui suivent la formation

## **Inter**

**Durée :** 14h **Jours :** 2 jours

**Tarif :** 750€ - Déjeuner offert

## **Paris**

**Date(s) :**

2026:

- 14 et 15 Décembre 2026

2027:

- 01 et 02 Juillet 2027

## **Intra**

**Durée :** Adaptable selon vos besoins

**Tarif** : Devis personnalisé sur demande

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 5 mai 2026 à 16h40

---

FORMAVENIR PERFORMANCES  
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS  
01 53 19 80 30  
contact@formavenir-performances.fr