Pilotage de projets de pôle/service et management de la qualité

Les établissements de santé évoluent aujourd'hui dans un environnement marqué par des exigences croissantes de qualité, de sécurité des soins, d'efficience organisationnelle et d'adaptation permanente aux besoins des patients. Dans ce contexte, les managers de proximité, cadres de santé et responsables de service jouent un rôle clé dans la conduite des projets et l'amélioration continue des pratiques. Ils sont à la fois garants de la cohérence entre les orientations stratégiques de l'établissement et leur déclinaison opérationnelle au sein des pôles et des services.

Piloter un projet ne consiste pas uniquement à coordonner des actions. Il s'agit de mobiliser des équipes autour d'une vision commune, de donner du sens aux évolutions, d'organiser les ressources, de mesurer les résultats obtenus et d'inscrire durablement les actions dans une démarche de qualité. Cette mission nécessite de maîtriser des méthodes et des outils permettant de structurer les projets, d'accompagner les acteurs concernés et de suivre la performance de manière pertinente.

Cette formation a pour objectif d'apporter aux managers les repères méthodologiques et opérationnels indispensables pour concevoir, piloter et évaluer un projet de pôle ou de service en cohérence avec les priorités de l'établissement. Les participants apprendront à construire un diagnostic partagé, définir des objectifs réalistes, élaborer des plans d'action structurés et mettre en place des indicateurs de suivi adaptés aux enjeux de leur activité.

Objectifs

- Concevoir et structurer un projet de pôle/service aligné avec la stratégie de l'établissement
- Définir et suivre des indicateurs de performance et de qualité
- Mobiliser et coordonner les acteurs autour d'un projet commun
- Intégrer la démarche d'amélioration continue dans la gestion quotidienne de son service.

Le + de la formation

Une pédagogie fondée sur les situations réelles des participants.

Public concerné et pré-requis

- Chefs de Pôles, Chefs de service, Cadres supérieurs de santé, Cadres de santé, Cadres techniques et administratifs

Programme

Jour 1 : Conception et structuration du projet

- Environnement des projets hospitaliers et articulation avec la stratégie de l'établissement.
- Fondamentaux de la gestion de projet en contexte hospitalier : enjeux, cycles de vie et contraintes.
- Gouvernance des projets et rôle du manager dans le pilotage.
- Diagnostic de situation : analyse des besoins, forces, faiblesses et risques.
- Définition des objectifs et des résultats attendus.
- Cartographie des parties prenantes et coordination des acteurs.
- Contraintes organisationnelles, réglementaires et institutionnelles.
- Périmètre de projet, découpage en étapes et planification des actions.
- Répartition des responsabilités et organisation du travail.
- Gestion des risques et sécurisation des projets.
- Outils de pilotage : diagramme de Gantt, tableaux de bord et indicateurs.

Jour 2 : Pilotage et évaluation de la performance

- Performance des projets : indicateurs quantitatifs, qualitatifs et médico-économiques.
- Suivi d'activité, reporting et réunions de pilotage.
- Analyse des résultats et ajustement des actions.
- Démarches qualité, sécurité des soins et amélioration continue.
- Audits, EPP, RMM et retours d'expérience (CREX).
- Actions correctives et préventives en gestion de projet.
- Conduite du changement et innovation dans les projets hospitaliers.
- Construction d'un plan d'action individuel de mise en œuvre.

Votre intervenant

- Formateurs consultants spécialisés en management

Notre démarche

- Ateliers pratiques appliqués aux projets, services ou pôles des participants.
- Travaux en sous-groupes favorisant l'analyse, la co-construction et la résolution de problématiques concrètes.
- Études de cas et simulations de situations de pilotage et de prise de décision.
- Exercices de conception d'outils de gestion de projet, de suivi de la performance et

d’amélioration continue.
- Séquences de co-développement pour bénéficier du retour d’expérience et de l’intelligence collective du groupe.
- Auto-évaluation, quiz et débriefings permettant de consolider les acquis.
- Élaboration d’un plan d’action et d’outils de suivi directement transférables dans le contexte

Livrables

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l’atteinte des objectifs

À noter que la présence à l’ensemble des séances de formation est nécessaire pour l’atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l’intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d’émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Intra

Jours : 1 jour

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 26 octobre 2026 à 16h41

139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr