Performance médico-sociale et amélioration continue de la qualité

Objectifs

- Maîtriser les concepts opérationnels de la performance médico-sociale
- Utiliser les outils de pilotage de la qualité et de la performance
- Structurer une démarche d'amélioration continue conforme aux exigences HAS
- Exploiter les résultats d'évaluations pour améliorer les pratiques professionnelles

Le + de la formation

Une formation résolument opérationnelle, centrée sur les outils de pilotage et d'amélioration continue, directement transposables dans les établissements médico-sociaux.

Public concerné et pré-requis

- Cadres et chefs de service
- Référents qualité / gestion des risques
- Responsables de services médico-sociaux

Programme

Jour 1 – Mesurer et piloter la performance

- Performance médico-sociale : indicateurs de résultats, de processus et de moyens
- Construction et lecture de tableaux de bord qualité
- Choix et hiérarchisation des indicateurs pertinents
- Analyse des écarts et des dysfonctionnements
- Gestion des risques : événements indésirables, plans de prévention, suivi

Jour 2 – Déployer l'amélioration continue

- Méthodes d'amélioration continue (PDCA, REX, analyse de causes)
- Auto-évaluation HAS : exploitation et priorisation des résultats
- Audits internes et analyse des pratiques professionnelles
- Construction, suivi et évaluation des plans d'actions qualité

- Implication des équipes dans la démarche d’amélioration

Votre intervenant

Consultant(e) senior en gouvernance médico-sociale, Directeur d’établissement

Notre démarche

Apports méthodologiques ciblés, manipulation d’outils qualité, études de cas, travaux en sous-groupes et mises en application à partir de situations réelles d’établissement.

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis
Pré-inscription

Dernière modification le 22 juillet 2026 à 15h01

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr