Patient traceur dans le cadre de la certification V2024

Afin d'appuyer le développement de la culture de l'évaluation de la pertinence et du résultat clinique, du travail en équipe et du développement de l'engagement du patient, les nouvelles modalités d'évaluation mobilisées lors des visites de certification V2024 ou des évaluations internes évoluent.

A la méthode du patient traceur s'ajoute celle du parcours traceur pour évaluer les prises en charge des patients. L'évaluation de la maîtrise des processus et de leur capacité à atteindre leurs objectifs sont faits à travers les méthodes du traceur cible et de l'audit système. L'observation va évaluer une liste de points tout au long de la visite.

Afin d'aider les professionnels à les maîtriser, les utiliser et les déployer dans leurs structures, nous vous proposons une formation concrète et pragmatique, alternant apports méthodologiques de mobilisation des différentes méthodes, mise en pratique au sein d'ateliers, et outils de déploiement dans le cadre d'un plan d'action.

Objectifs

- Maîtriser les enjeux et les objectifs du patient traceur dans la certification V2024
- Acquérir les compétences nécessaires pour mener à bien une analyse par patient traceur
- Savoir identifier et sélectionner les patients pertinents
- Maîtriser les techniques d'entretien avec les patients et les équipes pluridisciplinaires
- Exploiter les grilles d'analyse et formuler des recommandations d'amélioration
- Contribuer à l'amélioration continue de la qualité des soins grâce à la méthode du patient traceur

Le + de la formation

Réalisation d'un plan d'actions visant à ancrer les modalités de la V2024 dans la perspective d'une évaluation interne ou d'une visite de certification.

Public concerné et pré-requis

Tout public concerné par la qualité

Programme

Introduction à la certification V2024 et place du patient traceur

- Les différents types de traceurs : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé
- Cadre réglementaire et organisationnel du patient traceur
- Méthodologie du patient traceur : étapes clés et outils
- Identifier et sélectionner le patient pertinent
- Mener l'entretien avec le patient
- Analyser le parcours du patient et identifier les dysfonctionnements
- Exploiter les grilles d'analyse et formuler des recommandations d'amélioration

Mise en pratique : réalisation d'un cas concret de patient traceur

- Échanges et retours d'expériences entre participants
- Le patient traceur comme outil d'amélioration continue de la qualité
- Intégrer le patient traceur dans le système de management de la qualité
- Communiquer les résultats et suivre les actions d'amélioration

Votre intervenant

Formateur expert visiteur HAS

Notre démarche

Une formation alternant des méthodes pédagogiques actives : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques.

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires en ligne :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation.

Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 23 décembre 2025 à 10h41

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr