Mise en œuvre de démarches participatives et bienveillantes

Aujourd'hui, le secteur sanitaire et médico-social est confronté à de nombreux défis : des patients aux attentes de plus en plus élevées, des professionnels en quête de sens et de reconnaissance, des budgets contraints… Face à ces enjeux, les démarches participatives et bienveillantes apparaissent comme une réponse essentielle.

Les démarches participatives et bienveillantes permettent de mobiliser l'intelligence collective des acteurs du système de santé, de favoriser la collaboration entre les professionnels et les patients, et d'améliorer la qualité des soins et des services. Elles contribuent également à créer un climat de travail plus positif et bienveillant, ce qui est essentiel pour le bien-être des professionnels et la fidélisation des patients.

Objectifs

Objectifs pédagogiques:

- Comprendre les enjeux et les principes des démarches participatives et bienveillantes.
- Identifier les outils et les pratiques pour mettre en œuvre une démarche participative et bienveillante dans un contexte sanitaire et médico-social.
- Développer ses compétences relationnelles et managériales pour favoriser un climat de confiance et de collaboration.
- Expérimenter des outils et techniques d'animation participative
- Choisir la démarche participative adaptée à son équipe.

Le + de la formation

Un programme de formation concret et pratique pour mettre rapidement en œuvre des démarches participatives au sein de son équipe

Public concerné et pré-requis

- Managers et responsables d'équipe en établissement sanitaire ou médico-social
- Toute personne souhaitant développer ses compétences en animation d'équipes et en mise en œuvre de démarches participatives

Programme

- Introduction aux démarches participatives et bienveillantes
    - Définition, enjeux et principes fondamentaux
    - Les bénéfices pour les individus, les équipes et les organisations
    - Le contexte spécifique du secteur sanitaire et médico-social
    - Les différents types de démarches participatives et bienveillantes (ex : mise en place d'un projet d'amélioration de la qualité des soins, mise en place d'une médiation pour résoudre un conflit entre deux professionnels, mise en place d'un groupe de travail pour réfléchir à de nouvelles solutions pour améliorer l'organisation du travail…)
- Outils et techniques d'animation participative
    - Présentation d'une large palette d'outils et techniques
    - Les compétences managériales au service de la démarche :
    - Communication bienveillante et assertive
    - La gestion des émotions
    - Le feed-back positif et constructif
- Présentation d'outils et méthodes pour choisir la démarche la plus adaptée (tableau de choix, questionnaire, interview, observation, simulation, expérimentation à petite échelle..)

Atelier : Choisir la démarche participative à mettre en œuvre dans son équipe

A partir d'un cas, analyse des différentes situations possibles

Critères de choix d'une démarche participative et bienveillante :

- Complexité, enjeu, urgence du projet
- Nombre, diversité et motivation des participants
- Temps budget et compétence disponibles
- Culture de l'organisation, du pole, du service
- Objectif de la démarche : information, consultation, décision
- Présentation des travaux d'ateliers

Votre intervenant

Formateur expert sur le thème

Notre démarche

Nos méthodes s'appuient sur une pédagogie active et participative, pouvant associer, apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas et mises en situation professionnelles.

Les méthodes pédagogiques sont adaptées aux objectifs de la formation, afin de favoriser

l'acquisition des compétences et la transposition dans les pratiques professionnelles

En savoir plus sur notre approche pédagogique ICI

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l'atteinte des objectifs

À noter que la présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Inter

Durée : 14h **Jours :** 2 jours

Tarif : 880€ - Déjeuner offert

Paris

Date(s) :

2026 :
- 26 et 27 Novembre 2026

2027 :
- 13 et 14 Mai 2027
- 22 et 23 Novembre 2027

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 2 novembre 2026 à 12h07

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr