Médiation : Prévenir et résoudre les tensions en situation de travail

Dans un contexte de travail où les tensions et conflits peuvent perturber les dynamiques d'équipe et la continuité des soins, la médiation se positionne comme une démarche préventive ou curative essentielle. Elle permet d'assainir les relations interpersonnelles, de faciliter le dialogue et de reconstruire des liens collaboratifs solides. En favorisant l'écoute et l'expression dans un cadre sécurisé, la médiation aide à résoudre les situations complexes tout en garantissant un environnement de travail serein et propice à la qualité des soins.

Objectifs

- Offrir un cadre sécurisé et neutre
- Accompagner l'expression des besoins
- Faciliter le dialogue collaboratif
- Clarifier les enjeux et les responsabilités
- S'engager dans un plan d'action

Le + de la formation

Le + de l'accompagnement :

Public concerné et pré-requis

Public concerné :

- Tout agent, personnel d'encadrement médical ou non médical, ou faisant-fonction.

Prérequis :

- Volonté des parties de s'engager dans une démarche collaborative.
- Accord mutuel pour participer activement à la médiation.

Programme

1. Diagnostic initial

- Entretien avec le commanditaire :
  - Identification des enjeux et des objectifs de la médiation.
- Rencontres préliminaires :
  - Entretiens individuels ou réunion plénière pour poser les droits et obligations.
- Validation de l'engagement :
  - Formalisation d'un contrat moral entre les parties prenantes.

2. Déroulement des séances de médiation

- Séances confidentielles et structurées :
  - Organisation dans un lieu dédié garantissant sérénité et confidentialité.
- Échanges guidés par le médiateur :
  - Mise en lumière des besoins et des attentes des parties.
- Bilan à chaque séance :
  - Évaluation des progrès et maintien de l'engagement des participants.
- Fin de la médiation :
  - Accord trouvé ou décision d'interrompre en cas d'impossibilité de résolution.

3. Plan d'action et suivi

- Validation des accords :
  - Élaboration d'un plan d'action concret et réaliste.
- Suivi des engagements :
  - Possibilité de réajuster les actions selon l'évolution des relations.

Votre intervenant

Nos médiateurs sont des professionnels expérimentés, spécialisés dans le secteur sanitaire et médico-social. Ils disposent :

- **D'une formation avancée en systémie et techniques participatives**.
- **D'une expertise en résolution de conflits** dans des environnements complexes.
- **D'une capacité à garantir neutralité et confidentialité** pour des échanges productifs.

Notre démarche

- **Approche personnalisée :** Diagnostic précis des besoins et des objectifs de la médiation.
- **Neutralité garantie :** Cadre impartial et bienveillant pour toutes les parties prenantes.
- **Résolution collaborative :** Engagement des participants dans une réflexion collective.
- **Impact durable :** Mise en place d'accords favorisant la pérennité des relations apaisées.

Livrables

- Contrat moral validé par les parties prenantes.
- Plan d’action structuré et ajusté selon les besoins.
- Synthèse finale si toutes les parties en font la demande.

Evaluation

- Suivi des progrès après chaque séance.
- Analyse des impacts de la médiation sur les relations interpersonnelles et la qualité de vie au travail.
- Bilan final partagé pour valider la résolution des problématiques.

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 21 septembre 2026 à 15h08

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr