Manager les équipes pluridisciplinaires et la performance collective

Dans un environnement de santé de plus en plus complexe, les managers sont appelés à coordonner des équipes pluriprofessionnelles aux cultures, expertises et modes de fonctionnement variés. Ils doivent créer les conditions d'une coopération efficace entre les différents acteurs, tout en conciliant qualité des soins, performance organisationnelle, bien-être des professionnels et conduite du changement.

La performance d'une équipe ne repose plus uniquement sur la somme des compétences individuelles. Elle dépend désormais de la capacité du collectif à coopérer, partager une vision commune, prendre des décisions concertées, réguler les difficultés et mobiliser l'ensemble de ses ressources au service d'objectifs partagés. Dans ce contexte, le manager joue un rôle déterminant pour favoriser l'engagement, développer la confiance, soutenir les interactions constructives et accompagner les dynamiques collectives.

Cette formation propose aux managers de santé d'acquérir des repères concrets pour comprendre les mécanismes qui favorisent ou freinent la réussite collective. Elle leur permettra d'identifier les leviers de l'intelligence collective, de réaliser un diagnostic de leur équipe et de mettre en œuvre des actions favorisant la coopération, la participation et la responsabilisation des professionnels.

Le parcours aborde également les situations sensibles qui jalonnent la vie des collectifs de travail. Les participants développeront leurs capacités à prévenir les tensions, à réguler les conflits et à maintenir une dynamique de coopération durable, tout en renforçant leur rôle de pilote de la performance collective. Ils découvriront des outils opérationnels pour accompagner les équipes dans une démarche d'amélioration continue et construire des modalités de travail adaptées aux réalités du terrain.

Objectifs

- Repérer les leviers managériaux activables pour favoriser l'intelligence collective
- Découvrir et expérimenter des leviers concrets pour activer l'intelligence collective au quotidien
- Réaliser un diagnostic partagé de son collectif au regard de l'intelligence collective
- Piloter et animer une équipe dans un environnement pluriprofessionnel
- Gérer les tensions, réguler les conflits, maintenir la cohésion.

Le + de la formation

Ateliers de co-construction et intelligence collective.

Public concerné et pré-requis

- Chefs de Pôles, Chefs de service, Cadres supérieurs de santé, Cadres de santé, Cadres techniques et administratifs

Programme

Jour 1 – Les leviers essentiels de la réussite collective

- Freins à la réussite collective : freins individuels, relationnels et organisationnels.
- Fondements de l'intelligence collective et conditions favorisant son émergence.
- Sens partagé, coopération et qualité des interactions au sein des équipes.
- Confiance, sécurité psychologique et droit à l'erreur comme leviers de performance collective.
- Diversité des points de vue, confrontation constructive et apprentissage collectif.
- Rôle du manager dans l'animation, la régulation et le développement de l'intelligence collective.
- Posture managériale facilitatrice et création d'un cadre de travail collaboratif.
- Organisation et conditions favorisant la coopération au quotidien.
- Principes et méthodes de l'intelligence collective applicables en situation professionnelle.
- Techniques de co-construction, de participation et de décision collective.
- Notion de collectif optimisé et adaptation des démarches au contexte de l'équipe.
- Diagnostic de la dynamique collective : sens partagé, coopération, confiance, qualité des interactions et capacité de régulation.
- Identification des forces, ressources et points de vigilance du collectif.
- Choix des leviers d'amélioration adaptés aux enjeux de l'équipe.
- Mise en place de rituels de coopération, de régulation et d'espaces de décision partagée.
- Accompagnement du changement collectif dans une logique d'amélioration continue.
- Construction d'un plan d'action managérial concret et progressif au service de l'intelligence collective.

Jour 2 – Gérer les tensions et développer la performance

- Typologie des conflits (intra-personnel, interprofessionnel, organisationnel).
- Les signaux faibles et indicateurs de tension.
- Techniques de médiation et de recadrage.
- Cas pratiques : gestion d'un conflit entre un médecin et un cadre de santé.

- Principes du pilotage de la performance : objectifs, indicateurs, suivi
- Feedback individuel et collectif.
- Méthodes d'amélioration continue : RMM, audits, retours d'expérience

Votre intervenant

- Formateurs consultants spécialisés en management

Notre démarche

- Diagnostics individuels et collectifs pour analyser les dynamiques d'équipe et les leviers d'intelligence collective.
- Ateliers collaboratifs et travaux en sous-groupes permettant d'expérimenter concrètement les démarches d'intelligence collective.
- Mises en situation et études de cas pour développer les capacités d'analyse, de coopération et de facilitation.
- Échanges entre pairs, questionnements croisés et partages d'expériences favorisant la prise de recul et l'enrichissement des pratiques.
- Outils d'auto-évaluation et grilles d'analyse pour identifier les forces, les fragilités et les axes de progression de son collectif.
- Exercices de projection et de conception de plans d'action directement transposables dans le contexte professionnel.
- Jeux de rôle et simulation de conflits.
- Atelier de co-développement sur des situations vécues par les participants

Livrables

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l'atteinte des objectifs

À noter que la présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 26 octobre 2026 à 16h40

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr