Management interculturel

Ce programme de formation continue de 2 jours vise à outiller les managers des établissements sanitaires et médico-sociaux pour développer leurs compétences en management interculturel. Face à la diversité croissante des publics accueillis et des équipes de travail, il est essentiel pour les managers de maîtriser les principes du management interculturel afin de favoriser la cohésion sociale, la performance collective et la qualité des services rendus.

Objectifs

- Comprendre les enjeux et les défis du management interculturel dans le secteur sanitaire et médico-social.
- Identifier les différentes cultures et leurs valeurs respectives.
- Développer une posture managériale interculturelle basée sur le respect, l'écoute et l'ouverture d'esprit.
- Communiquer efficacement dans un contexte interculturel.
- Prévenir et gérer les conflits interculturels.
- Favoriser la cohésion d'équipe et la collaboration interculturelle.
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour promouvoir le management interculturel dans votre établissement.

Le + de la formation

Public concerné et pré-requis

Directeurs, responsables de services, cadres de santé, cadre administratifs

Programme

- Introduction au management interculturel:

    - Définition du management interculturel et ses enjeux.
    - Les défis du management interculturel dans le secteur sanitaire et médico-social.
    - Les apports du management interculturel pour la performance individuelle et collective.
- Comprendre les cultures:
    - Les différentes dimensions culturelles (valeurs, croyances, normes, etc.).
    - Les modèles culturels de Hofstede et Trompenaars.
    - L'impact de la culture sur les comportements et les interactions.
- Développer une posture managériale interculturelle:
    - Les compétences clés du manager interculturel.
    - L'écoute active et l'empathie interculturelle.
    - La gestion des préjugés et des stéréotypes.
    - La communication interculturelle efficace.
- Prévenir et gérer les conflits interculturels:
    - Les sources des conflits interculturels.
    - Les stratégies de prévention des conflits interculturels.
    - La médiation interculturelle.
- Favoriser la cohésion d'équipe et la collaboration interculturelle:
    - L'animation d'équipes interculturelles.
    - Le team building interculturel.
    - La gestion de la diversité au sein des équipes.
- Mettre en œuvre le management interculturel dans son établissement:
    - Évaluation des pratiques managériales actuelles.
    - Définition d'un plan d'action pour promouvoir le management interculturel.
    - Outils et ressources pour le manager interculturel.

Votre intervenant

Formateur expert interculturalité

Notre démarche

Nos méthodes s'appuient sur une pédagogie active et participative, pouvant associer, apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas et mises en situation professionnelles.

Les méthodes pédagogiques sont adaptées aux objectifs de la formation, afin de favoriser l'acquisition des compétences et la transposition dans les pratiques professionnelles

En savoir plus sur notre approche pédagogique ICI

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l'atteinte des objectifs

À noter que la présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Inter

Durée : 14h **Jours :** 2 jours

Tarif : 880€ - Déjeuner offert

Paris

Date(s) :

2026 :
- 14 et 15 Octobre 2026

2027 :

- 01 et 02 Mars 2027

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 2 novembre 2026 à 12h08

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr