Le travail avec l’IA dans les services administratifs

L’intelligence artificielle (IA) redéfinit en profondeur les pratiques professionnelles au sein des services administratifs des établissements de santé. Cette transformation ouvre de nouvelles perspectives en matière d’efficacité, de performance et de sécurisation des processus administratifs, tout en soulevant des enjeux essentiels de gestion des risques et de conformité aux bonnes pratiques.

Cette formation en intelligence artificielle propose ainsi un accompagnement stratégique destiné aux professionnels des services administratifs hospitaliers. Elle vise à comprendre, intégrer et optimiser l’usage de l’IA au sein de son établissement, dans une logique de performance et de sécurité des données.

Objectifs

- Comprendre les fondements de l’intelligence artificielle : appréhender ses définitions, ses principes de fonctionnement et son potentiel de transformation des processus administratifs au sein des établissements.
- Identifier les enjeux éthiques, sécuritaires et réglementaires : maîtriser les principaux cadres légaux et les bonnes pratiques encadrant l’usage de l’IA dans le secteur public hospitalier.
- Découvrir et analyser les solutions existantes : explorer une cartographie des outils d’IA et repérer ceux les plus adaptés aux besoins et aux missions des services administratifs.
- Mettre en œuvre des usages concrets de l’IA : reconnaître les situations où l’IA peut être un levier d’efficacité et savoir appliquer des méthodes opérationnelles pour une intégration optimale dans les pratiques quotidiennes.

Le + de la formation

La formation de référence de Formavenir-Performances sur l’IA en milieu hospitalier, déployée également dans le cadre du marché national ANFH.

Elle permet à tous les professionnels de découvrir concrètement ce qu’est l’IA, d’identifier ses opportunités pour les tâches administratives et d’adopter des pratiques responsables et sécurisées.

Public concerné et pré-requis

Public concerné :

- Tous professionnels médicaux et non médicaux des établissements FPH.

Prérequis :

- Aucun prérequis technique en informatique ou programmation.

Programme

Comprendre les fondamentaux de l'IA

• Qu'entend-on par intelligence artificielle ? Repères et définitions
• Les principaux mécanismes de fonctionnement de l'IA
• Points de vigilance et risques associés
• Bonnes pratiques de sécurité et cadre réglementaire de l'IA à l'hôpital

Explorer et expérimenter les outils IA

• Cartographie des solutions existantes
• Cas pratiques et retours d'expérience
• Principaux outils au service des tâches administratives
• Atelier : mise en œuvre d'un outil dans son service (conditions d'utilisation, effets possibles, pistes d'évolution)

Votre intervenant

Directeur des services numérique en établissement de santé et/ou expert en Intelligence artificielle.

Nos intervenants combinent expertise technologique et connaissance du secteur hospitalier. Ils disposent :

- **D'une maîtrise des enjeux de l'IA** : experts en technologies numériques appliquées à la santé.
- **D'une expérience pratique** : accompagnement d'établissements dans leurs projets d'intégration de l'IA.
- **D'une approche pédagogique** : capacité à vulgariser les concepts complexes et à proposer des solutions adaptées.

Notre démarche

- **Approche théorique et pratique :** Association de contenus théoriques, démonstrations

d’outils et débats structurés.
- **Travail collaboratif :** Intégration de travaux en groupe pour favoriser l’échange d’idées et l’appropriation des concepts.
- **Études de cas concrètes :** Analyse de situations réelles pour illustrer les applications de l’IA.
- **Personnalisation :** Adaptation des contenus en fonction des besoins spécifiques des participants.

Livrables

- En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires.

Evaluation

- Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition.
- Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation.

Inter

Durée : 14h **Jours :** 2 jours

Tarif : 880€ - Déjeuner offert

Paris

Date(s) :

2026 :
- 2 et 3 Novembre 2026

2027 :
- 28 et 29 Juin 2027
- 04 et 05 Novembre 2027

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 21 septembre 2026 à 15h10

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr