Interface Ville-Hôpital

Devenez un acteur clé de la coordination des soins en suivant cette formation de 2 jours sur l'interface Ville-Hôpital.

Ce programme complet vous permettra de comprendre les enjeux et les principes de cette interface essentielle, de découvrir les outils et processus de collaboration entre ville et hôpital, et de développer les compétences relationnelles et communicationnelles nécessaires pour une meilleure prise en charge des patients en parcours de soins partagé.

Objectifs

- Maîtriser les enjeux et les principes de l'interface Ville-Hôpital
- Comprendre les différents outils et processus de collaboration entre ville et hôpital
- Développer des compétences relationnelles et communicationnelles pour une meilleure coordination des soins
- Identifier les leviers pour améliorer la prise en charge des patients en parcours de soins partagé

Le + de la formation

Une approche participative et dynamique favorisant l'implication active des participants et l'apprentissage par la pratique. Des mises en situation concrètes pour vous confronter à des scénarios réalistes et développer vos compétences en communication et en collaboration.

Public concerné et pré-requis

- Médecins
- Infirmiers, kinésithérapeutes, psychologues
- Travailleurs sociaux
- Équipes d'admission et de sortie des établissements hospitaliers

Programme

Introduction à l'interface Ville-Hôpital:

- Contexte et enjeux

- Bénéfices pour les patients et les professionnels de santé
- Les différents modèles d'interface Ville-Hôpital
- Les outils de l'interface Ville-Hôpital:
- Dossier médical partagé (DMP)
- Dossier d'information médicale (DIM)
- Liaisons infirmières
- Plateformes d'échange sécurisées
- Consultations vidéo

La collaboration entre ville et hôpital:

- Les différents acteurs de l'interface Ville-Hôpital
- Rôles et responsabilités des professionnels de santé
- Communication et coordination des soins
- Parcours de soins partagés: principes et mise en œuvre
- Ateliers pratiques:
- Réaliser une liaison infirmière
- Rédiger un compte-rendu de consultation vidéo
- Animer une réunion de coordination des soins

Les enjeux relationnels et communicationnels de l'interface Ville-Hôpital:

- Communication patient-professionnel
- Communication entre professionnels de santé
- Résolution de conflits et gestion de situations complexes
- Ateliers pratiques:
- Techniques de communication bienveillante
- Négociation et résolution de conflits
- Conduite d'un entretien de coordination des soins

Bilan et perspectives:

- Les défis de l'interface Ville-Hôpital
- Les leviers pour une meilleure prise en charge des patients
- Perspectives d'évolution de l'interface Ville-Hôpital

Votre intervenant

Cadre de santé – Formateur expert du thème

Notre démarche

Nos méthodes s'appuient sur une pédagogie active et participative, pouvant associer, apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas et mises en situation professionnelles.

Les méthodes pédagogiques sont adaptées aux objectifs de la formation, afin de favoriser l'acquisition des compétences et la transposition dans les pratiques professionnelles

En savoir plus sur notre approche pédagogique ICI

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires en ligne :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l'atteinte des objectifs

À noter que la présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Inter

Durée : 14h **Jours :** 2 jours

Tarif : 750€ - Déjeuner offert

Paris

Date(s) :

- 03 et 04 Mai 2027
- 09 et 10 Novembre 2027

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 2 novembre 2026 à 12h29

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr