

Identitovigilance et INS

La diminution de la durée de séjour, le nombre de patients en augmentation, la multiplicité d'acteurs intervenants dans la prise en charge... sont autant d'éléments qui font de l'identitovigilance un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins compte-tenu du risque d'erreurs potentiellement graves liées à une mauvaise identification (erreur de site opératoire, erreur de traitement, erreurs de résultats de laboratoire, etc.). Un système de surveillance, de correction et de prévention des erreurs permet de maîtriser ce risque.

Ce module vous donnera les clés pour garantir la sécurité du patient tout au long de son parcours de soin. Pensé au plus proche de votre quotidien professionnel, vous évoluerez dans des services hospitaliers à la découverte des bonnes pratiques.

« Je sais m'assurer qu'un patient ait le bon soin au bon moment »

Objectifs

- Identifier les principaux enjeux de la politique d'identification du patient et en comprendre les mécanismes
- Identifier, prévenir et gérer les risques d'erreurs d'identification en mettant en place des actions d'amélioration dans son établissement

Le + de la formation

Suivi d'un patient dans 6 services différents, Apprentissage ludique par le biais de vidéos, activités interactives et témoignages tout au long du parcours.

Public concerné et Prérequis

L'ensemble du personnel paramédical et administratif

- **Prérequis :** Un ordinateur ou une tablette disposant d'une connexion internet, de son et d'un micro

Programme

E-Learning

- Qu'est-ce que l'identitovigilance ?

- Les éléments d'identification d'un patient
- Focus sur l'Identité Nationale de Santé
- L'admission d'un patient et la saisie des informations : connaître les règles d'admission
- Les documents d'identité à haut niveau de confiance
- Les traits stricts et les traits complémentaires
- L'implication du patient dans le processus d'identification
- La gestion d'un patient inconscient sans document d'identité
- Les règles de mises à jour et de modification d'une identité
- La distinction entre « anonymat » et « mesures de discréction »
- La prise en charge d'un patient inconscient avec des documents d'identité
- Facultatif : l'identification des bébés

Classe virtuelle

- Tour de table, débriefing du module e-learning et réponses aux questions
- Echanges entre pairs des pratiques professionnelles mises en place et des problématiques spécifiques rencontrées
- Apport de contenu spécifiques propres à vos services

Votre intervenant

Classe virtuelle dispensée par un(e) Responsable Qualité et Gestionnaire des risques

Notre démarche pédagogique

E-Learning

- Vidéos full motion design, Quiz d'acquisition des connaissances, Vidéos fiction avec des comédiens, Fiches mémos récapitulatives téléchargeables, Activités interactives, Vidéos témoignages de professionnels, Podcasts témoignages, Infographie téléchargeable, Etudes de cas, Lexique/glossaire, Recommandations de bonnes pratiques

Classe virtuelle

- Approche concrète appuyée sur des méthodes de pédagogie active alternant apports de connaissances, échanges sur les pratiques, études de cas et mises en situation

Une assistance pédagogique est incluse sur un temps maximum de 48h sur les jours ouvrés après sollicitation

Livrables

- E-Learning : Fiches mémos téléchargeables, Infographies téléchargeables, Lexique, Recommandations de bonnes pratiques
- Classe virtuelle : Un livret pédagogique remis à chaque participant

Evaluation

E-Learning : Quiz de validation des acquis de la formation tout au long du parcours, Etudes de cas

Classe virtuelle : La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer virtuellement une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie. Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation. Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session via un questionnaire approprié.

FORMATION ALTERNANCE

Durée : 4h15 **Jours :** 1 jour

Tarif : 350€

Classe virtuelle

Date(s) :

- 2 Avril 2026 de 14h à 17h
- 6 Octobre 2026 de 9h à 12h

Inter

Durée : 4h15 **Jours :** 1 jour

Tarif : 350€

Classe virtuelle

Date(s) :

- 2 Avril 2026 de 14h à 17h
- 6 Octobre 2026 de 9h à 12h

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

[Demande de contact](#)

[Pré inscription](#)

[Demande de devis](#)

[Demande d'inscription](#)

Dernière modification le 23 décembre 2025 à 10h41

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr