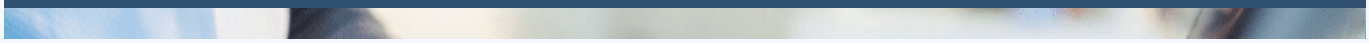
Fonction d'ASH dans les établissements de la FPH – MODULE 2 : démarche de soins et qualité



Module 2 du parcours » **Fonction d'ASH dans les établissements de la FPH**« .
Les autres modules : **Module 1 – Module 3 – Module 4**

Les ASH (agents de services hospitaliers) participent au quotidien au bien-être et à la sécurité des patients et résidents. Ce module les aide à mieux comprendre **comment s'intégrer dans le travail de soins** et à **adapter leur comportement** selon les besoins de chacun. Elle apprend aussi à **transmettre correctement les informations importantes** pour que toute l'équipe puisse bien travailler ensemble.

Objectifs

- **S'intégrer** dans une démarche de soins et de qualité,
- **Adapter** son comportement à l'environnement du patient/résident,
- **Maîtriser** la transmission des informations pertinentes.

Public concerné et pré-requis

Agents des services hospitaliers des établissements de la FPH

Programme

JOUR 1 :**Comprendre sa place et son impact dans la qualité des soins**

- **Compréhension du rôle de l'ASH au sein de l'équipe soignante et dans la démarche qualité**.
    - La démarche qualité à travers des exemples concrets (hygiène, identitovigilance, circuit du médicament) et son impact au quotidien.
    - Connaissance des interventions possibles et obligatoires, identification des limites professionnelles…
- **Compréhension des besoins fondamentaux des patients/résidents**, adaptation du comportement, respect de la dignité, de l'intimité et de l'autonomie, application pratique et échanges réflexifs autour du projet de vie personnalisé.

JOUR 2 : **Observer, transmettre et agir avec justesse dans l'environnement de soin**

- **Transmission des informations importantes**, respect de la sécurité, lien avec le projet de

soins, adaptation des actions aux messages reçus, et entraînement avec des exemples concrets.
- **Participation à la démarche collective de soins**
    - Travail en équipe : rôles, complémentarité, respect des missions
    - Participation à la qualité relationnelle avec le résident/patient

JOUR 3 : **Valorisation des observations en leviers d'amélioration et contribution à la qualité des soins.**

- **Retour sur le travail d'intersession / Prise de recul sur ses pratiques**
    - Focus sur les situations difficiles ou sensibles
    - Savoir valoriser son rôle dans l'équipe
    - Exercice de cohésion et de travail d'équipe
    - Clôture du module

Notre démarche

Nos méthodes s'appuient sur une pédagogie active et participative, pouvant associer, apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas et mises en situation professionnelles.

Les méthodes pédagogiques sont adaptées aux objectifs de la formation, afin de favoriser l'acquisition des compétences et la transposition dans les pratiques professionnelles

En savoir plus sur notre approche pédagogique ICI

Moyens techniques

- **Jeux de rôle**
- **Apports illustrés avec support**
- **Cas concrets**
- **Exercice :** Tableau à compléter poser les limites de la fonction
- **Post-it des essentiels de l'ASH** à l'issue de chaque journée

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l'atteinte des objectifs

À noter que la présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de

signer une feuille d’émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande - Pour connaître les possibilités de financement par votre OPCO, contactez-nous.

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 10 novembre 2026 à 17h00

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr