

Fonction d'ASH dans les établissements de la FPH – MODULE 2 : Démarche de soins et qualité

Module 2 du parcours " Fonction d'ASH dans les établissements de la FPH".

Les autres modules : [Module 1 – Module 3 – Module 4](#)

Les ASH (agents de services hospitaliers) participent au quotidien au bien-être et à la sécurité des patients et résidents. Ce module les aide à mieux comprendre **comment s'intégrer dans le travail de soins** et à **adapter leur comportement** selon les besoins de chacun. Elle apprend aussi à **transmettre correctement les informations importantes** pour que toute l'équipe puisse bien travailler ensemble.

Objectifs

- **S'intégrer** dans une démarche de soins et de qualité,
- **Adapter** son comportement à l'environnement du patient/résident,
- **Maîtriser** la transmission des informations pertinentes.

Public concerné et pré-requis

Agents des services hospitaliers des établissements de la FPH

Programme

JOUR 1 : Comprendre sa place et son impact dans la qualité des soins

- **Compréhension du rôle de l'ASH au sein de l'équipe soignante et dans la démarche qualité.**
 - La démarche qualité à travers des exemples concrets (hygiène, identitovigilance, circuit du médicament) et son impact au quotidien.
 - Connaissance des interventions possibles et obligatoires, identification des limites professionnelles...
- **Compréhension des besoins fondamentaux des patients/résidents**, adaptation du comportement, respect de la dignité, de l'intimité et de l'autonomie, application pratique et échanges réflexifs autour du projet de vie personnalisé.

JOUR 2 : Observer, transmettre et agir avec justesse dans l'environnement de soin

- **Transmission des informations importantes**, respect de la sécurité, lien avec le projet de

soins, adaptation des actions aux messages reçus, et entraînement avec des exemples concrets.

- **Participation à la démarche collective de soins**

- Travail en équipe : rôles, complémentarité, respect des missions
- Participation à la qualité relationnelle avec le résident/patient

JOUR 3 : Valorisation des observations en leviers d'amélioration et contribution à la qualité des soins.

- **Retour sur le travail d'intersession / Prise de recul sur ses pratiques**

- Focus sur les situations difficiles ou sensibles
- Savoir valoriser son rôle dans l'équipe
- Exercice de cohésion et de travail d'équipe
- Clôture du module

Moyens techniques

- **Jeux de rôle**
- **Apports illustrés avec support**
- **Cas concrets**
- **Exercice** : Tableau à compléter poser les limites de la fonction
- **Post-it des essentiels de l'ASH** à l'issue de chaque journée

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande - Pour connaître les possibilités de financement par votre OPCO, contactez-nous.

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 1 avril 2026 à 18h23