Fonction d'ASH dans les établissements de la FPH – MODULE 1 : positionnement professionnel et collaboration

Module 1 du parcours » **Fonction d'ASH dans les établissements de la FPH**« .
Les autres modules : **Module 2 – Module 3 – Module 4**

Ce module aide les ASH (agents de service hospitalier) à mieux connaître comment fonctionne leur établissement et à trouver leur place dans l'équipe. Il montre comment agir avec **respect et bientraitance** dans le travail de tous les jours. Il donne aussi des clés pour **bien communiquer avec les collègues** et travailler ensemble dans une **bonne ambiance**.

Objectifs

- **Identifier** le cadre institutionnel et son organisation,
- **Se positionner** comme acteur de la bientraitance,
- **Maîtriser** les principes déontologiques et éthiques
- **Développer** une communication positive avec l'équipe

Public concerné et pré-requis

Agents des services hospitaliers des établissements de la FPH (Fonction publique hospitalière)

Programme

JOUR 1

1. **Mon ressenti d'ASH : Comment je perçois mon métier ?**
    - Rôle, fonction, activités de l'ASH et accompagnement au quotidien auprès du résident/patient et de sa famille
    - Les interactions entre l'ASH et les autres métiers / Les limites de l'ASH
2. **Ce qu'on appelle « cadre institutionnel » : les règles, les missions, les responsabilités de l'établissement.**
    - Schéma simple de l'organisation d'un hôpital ou EHPAD : Position de l'ASH dans cette organisation
    - Lien entre l'organisation et les missions au quotidien (qui décide quoi, à qui je m'adresse…)
3. **Collaboration avec les collègues** de l'hôtellerie, de la restauration et du soin, en comprenant le rôle de chacun et les responsabilités de l'équipe.
4. **Bientraitance au quotidien :** hygiène, déplacements et animation dans le respect, la sécurité et le confort des personnes.

JOUR 2 :

1. **Les principes déontologiques et éthiques**
    - Droits et devoirs de l'agent hospitalier
    - Déontologie spécifique du milieu soignant
2. **Communication positive** : parler avec ses mots de manière claire et bienveillante, changer les représentations sur soi et l'équipe, s'affirmer dans les situations difficiles, transmettre des informations fiables…
3. **Clôture de la formation** : Evaluation de satisfaction, tour de table

Notre démarche

Nos méthodes s'appuient sur une pédagogie active et participative, pouvant associer, apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas et mises en situation professionnelles.

Les méthodes pédagogiques sont adaptées aux objectifs de la formation, afin de favoriser l'acquisition des compétences et la transposition dans les pratiques professionnelles

En savoir plus sur notre approche pédagogique ICI

Moyens techniques

- **Auto-évaluation**
- **Simulateur** de perte d'autonomie
- **Quiz** sur le secret professionnel
- **Exercice :** Utilisation d'outils de transmissions appropriés aux ASH à partir de cas concrets apportés par le formateur / Rédaction de la recommandation : « Communiquer »
- **Photolangage** de la bientraitance
- **Carte mentale**
- **Post-it des essentiels de l'ASH** à l'issue de chaque journée

Evaluation

- Positionnement du niveau de chacun en préambule
- Évaluation de la progression pendant la formation
- Évaluation finale de l'atteinte des objectifs

À noter que la présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande - Pour connaître les possibilités de financement par votre OPCO, contactez-nous.

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 10 novembre 2026 à 17h00

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr