

# Faire face à la violence ou à l'agressivité en établissement

## Objectifs

- Identifier les mécanismes de l'agressivité, ses manifestations, ses évolutions
- Comprendre le contexte des établissements de santé et des patients/résidents accueillis pour mieux appréhender l'agressivité
- Disposer de clés d'analyse permettant d'identifier au plus tôt les situations potentiellement génératrices de violences
- Acquérir des techniques de communication pour désamorcer une situation conflictuelle
- Savoir reprendre le contrôle d'une situation violente
- Savoir réagir et savoir se protéger

## Le + de la formation

Formation en 360° : alliant des temps prévus à l'étude de situations pour permettre le désamorçage, la prévention et la gestion communicationnelle des situations de violence ou d'agressivité, et une journée dédiée à la prévention et à la gestion de la violence physique. De plus, un atelier en réalité virtuelle est prévu en journée 2.

## Public concerné et pré-requis

Tout professionnel concerné

## Programme

### Jour 1 et 2

- Définitions des notions : agressivité, violence, incivilité, agression...
- Le cadre légal d'une agression
- Les causes, mécanismes et conséquences de la violence
- Analyse du contexte d'accueil et de prise en charge : usagers accueillis, organisation de l'institution et de l'équipe
- Distinction de l'agressivité situationnelle et de l'agressivité comportementale
- Rappel des fondamentaux sur les besoins des usagers pris en charge et sur les droits et devoirs des professionnels
- Les différentes attitudes possibles et leurs conséquences sur les mécanismes de l'agressivité et de la violence

- Le contrôle de sa propre agressivité
- Les fondamentaux de la communication
- Posture, positionnement et distance relationnelle et émotionnelle
- Le signalement de la violence

### **Jour 3**

*“Si la tentative de désamorçage doit rester la priorité, il est essentiel de pouvoir réagir et s’adapter physiquement à la situation violente. C’est pourquoi nous vous proposons d’expérimenter des techniques physiques de défense sous la forme d’exercices pratiques débriefés”*

- Les aptitudes à développer pour désamorcer une situation conflictuelle
- Gérer l’espace : repérage des axes de fuite, des points faibles, des zones à risque
- Appréhender le comportement en face à face
- La protection face aux coups, aux saisies
- Réagir : se désengager
- Analyse de situations selon les postures, l’âge de chacun et la population accueillie
- Placer des contrôles à bon escient
- Identification de méthodes pour agir seul ou en équipe

### **Votre intervenant**

- Psychologue spécialisé dans la gestion de la violence
- Troisième journée : Professionnels experts en self défense

### **Notre démarche**

Une formation alternant des méthodes de pédagogies actives : alternance d’exposés théoriques courts, d’études de cas, d’analyse de pratiques.

#### **Livrables**

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires en ligne :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Ces éléments permettront, à l’issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l’équipe ou d’un supérieur hiérarchique (outils d’aide à la

diffusion de l'information).

## Evaluation

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation.

Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

## Inter

**Durée :** 21h **Jours :** 3 jours

**Tarif :** 1050€ - Déjeuner offert

## Paris

**Date(s) :**

2026 :

- 28, 29 et 30 Septembre 2026

2027 :

- 26, 27 et 28 Mai 2027

- 22, 23 et 24 Septembre 2027

## Intra

**Durée :** Adaptable selon vos besoins

**Tarif :** Devis personnalisé sur demande

**Dans votre établissement - Partout en France**

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 26 mai 2026 à 18h03

---

FORMAVENIR PERFORMANCES  
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS  
01 53 19 80 30  
contact@formavenir-performances.fr