Devenir référent bientraitance dans son établissement

Une formation permettant le travail autour de la posture de référent d'une part, et la compréhension des bonnes pratiques et leur mise en application d'autre part.

Objectifs

- Connaître les missions d'un référent bientraitance et situer son rôle en interface avec les différents acteurs de la structure
- Développer une culture de la bientraitance au sein de son établissement
- Promouvoir la bientraitance au service de :
  - L'usager pour une meilleure prise en charge
  - L'équipe pour la qualité de vie au travail
- Se positionner en tant que référent

Le + de la formation

Le travail autour de la posture de référent sera le fil rouge de la formation. La classe virtuelle à 6 mois permet un retour de pratiques et un suivi à froid des actions entreprises.

Public concerné et Prérequis

Tout public concerné

Programme

Le référent bientraitance : rôle et missions

- Les concepts philosophiques et sociologiques de la bientraitance
- Le cadre réglementaire et le risque juridique
- La définition des bonnes pratiques (ANESM, HAS)
- L'approche de la gestion du risque de maltraitance : cartographie du risque de maltraitance et tableau de bord de suivi (exemple du tableau de bord RSQ-HAS)
- Rôles et responsabilités des différents acteurs (Responsable d'établissement ou Cadre ou Médecin Coordinateur ou IDEC)
- La place du référent et des différents acteurs dans cette prévention
- Les missions du référent

Développer une culture de la bientraitance au sein de son établissement/service/unité de soins

- Les facteurs de risques et les situations qui questionnent
- Les leviers de développement d'une culture de la bientraitance, la déclinaison d'une charte de bientraitance (exemple MOBIQUAL pour les EHPAD)
- La démarche institutionnelle de bientraitance comme levier de la qualité de vie au travail
- La mise en place d'une organisation et de pratiques d'encadrement conforme aux objectifs de prévention de la maltraitance (exemple de l'outil d'animation des équipes "Bientraitance en situations de vie" CCECQA-HAS)

La promotion d'une dynamique de travail collectif autour de l'amélioration permanente de la prise en charge de l'usager pour une meilleure qualité de vie

- L'organisation d'un traitement systématique des faits de maltraitance
- Le soutien des professionnels dans leur démarche bientraitante
- Savoir se fixer un ou des objectif(s) opératoire(s) et réaliste(s) pour aborder cette thématique avec les équipes
- L'importance de l'évaluation de la démarche

Votre intervenant

Directeur d'établissement médico-social

Notre démarche pédagogique

Une formation alternant des méthodes pédagogiques actives : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques.

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires en ligne :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation.

Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

Inter

Durée : 21h **Jours :** 3 jours

Tarif : 1150€ - Déjeuner offert

Paris

Date(s) :

- 11, 12 et 13 Mai 2026
- 01, 02 et 03 Juillet 2026
- 21, 22 et 23 Septembre 2026

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Demande de contact
Pré inscription
Demande de devis

Dernière modification le 17 novembre 2025 à 17h32

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr