Communication professionnelle en EHPAD

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la communication professionnelle
- Adapter sa communication aux interlocuteurs et aux situations de travail
- Améliorer la qualité des échanges au sein des équipes pluridisciplinaires
- Contribuer à un climat professionnel respectueux et sécurisant

Le + de la formation

Un travail centré sur la fiabilité et la qualité des échanges professionnels pour sécuriser les pratiques et renforcer la coopération au quotidien.

Public concerné et pré-requis

- Personnel soignant et accompagnant
- Personnel administratif et d'accueil
- Cadres et encadrement de proximité

Programme

Jour 1 – Les bases de la communication professionnelle

- Enjeux et fonctions de la communication dans le travail quotidien
- Communication verbale, non verbale et para-verbale
- Transmission des informations utiles et fiables
- Écoute, reformulation et clarification des messages
- Impact de la communication sur la qualité de l'accompagnement

Jour 2 – Communiquer dans des situations professionnelles complexes

- Communication au sein des équipes et entre métiers
- Transmission en situation de continuité des soins et de l'accompagnement
- Communication en situation de tension ou de désaccord
- Posture professionnelle et ajustement de la communication
- Inscription de la communication dans la dynamique collective et la qualité

Votre intervenant

Cadre de santé ou infirmier coordinateur (IDEC) ou Psychologue spécialisé en gérontologie

Notre démarche

Exercices de communication ciblés, mises en situation professionnelles, analyses de transmissions écrites et orales, ateliers de clarification des messages et échanges de pratiques.

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis
Pré-inscription

Dernière modification le 23 juillet 2026 à 11h22

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr