Annonce d’une mauvaise nouvelle

Objectifs

- Identifier les étapes du processus d’annonce
- Reconnaître les réactions psychologiques et émotionnelles chez le patient, les proches et le soignant
- Découvrir et expérimenter les techniques de communication adaptées à ce contexte
- Développer ses capacités d’écoute et d’empathie nécessaires
- Intégrer la démarche d’annonce dans un projet thérapeutique d’équipe

Le + de la formation

Développement des compétences relationnelles et émotionnelles avec mise en pratique directe, permettant un transfert immédiat dans la situation professionnelle.

Public concerné et pré-requis

- Professionnel de santé en charge de l’annonce ou de l’accompagnement (médecin, infirmier, cadre de santé, …)

Programme

Jour 1 : Comprendre le processus d’annonce et ses enjeux

- Accueil des participants, présentation des objectifs et recueil des attentes
- Cadre éthique et réglementaire de l’annonce d’une mauvaise nouvelle
- Les étapes du processus d’annonce : avant, pendant et après l’entretien
- Les mécanismes psychologiques face à une mauvaise nouvelle (patient et proches)
- Les réactions émotionnelles du soignant : stress, défense, posture professionnelle
- Identifier les freins et difficultés dans la communication en situation sensible
- Apports théoriques sur la communication empathique et la relation d’aide
- Analyse de situations cliniques et échanges d’expériences entre participants

Jour 2 : Développer les compétences relationnelles et travailler en équipe

- Techniques de communication adaptées à l’annonce (écoute active, reformulation, silence)

- Posture empathique et ajustement du langage verbal et non verbal
- Méthodes structurées d’annonce (modèles d’entretien et repères pratiques)
- Jeux de rôle et mises en situation d’annonce avec débriefing collectif
- Gestion des émotions difficiles et des réactions complexes des patients et proches
- Intégrer l’annonce dans un projet thérapeutique et une dynamique d’équipe
- Travail interprofessionnel et continuité de l’accompagnement après l’annonce
- Synthèse des acquis, plan d’action individuel et évaluation de la formation

Votre intervenant

Psychologue clinicienne spécialiste des neurosciences

Notre démarche

Alternance d’exposés théoriques courts, études de cas, analyse de pratiques, ateliers et mises en situation avec débriefing collectif.

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis
Pré-inscription

Dernière modification le 23 juillet 2026 à 11h27

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr