Annonce d’un dommage associé aux soins – Module e-learning

Objectifs

- Mettre en œuvre le dispositif d’annonce d’un dommage associé aux soins conformément aux recommandations de la HAS
- Comprendre les **enjeux réglementaires et institutionnels** de cette démarche, notamment au regard du critère du Manuel de Certification V2025
- Adopter la **posture et les techniques de communication** adaptées pour annoncer un dommage avec justesse et humanité
- **Sécuriser l’accompagnement du patient** et la continuité de sa prise en charge après l’annonce

Public concerné et pré-requis

Personnel médical et soignant exerçant en établissement de santé, social ou médico-social

Prérequis : Un ordinateur disposant d’une connexion internet et de son (enceintes, casque…)

Programme

Partie 1 : CADRE REGLEMENTAIRE ET ENJEUX DE L’ANNONCE

- Un droit du patient, un devoir du soignant
- De l’événement indésirable à l’analyse des causes
- Ce qui se joue derrière l’annonce

Partie 2 : LA PREPARATION ET LE DEROULEMENT DE L’ANNONCE

- Qui, quand, comment : s’organiser avant d’annoncer
- Se préparer, pour mieux accompagner
- Les repères de l’entretien par la HAS, pas à pas

Partie 3 : SAVOIR-ETRE, COMMUNICATION ET ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT

- Les mots et la posture qui comptent
- A vous de jouer : l’annonce en situation
- Accompagner la suite du parcours de soins
- Et demain dans vos pratiques ?

Votre intervenant

Programme co-construit et validé par l'équipe pédagogique de Formavenir Performances et une Cadre de santé experte du thème.

Notre démarche

Méthodes pédagogiques :

- Vidéos d'experts
- Etude de cas & mise en application des principes de communication dans un dialogue simulé
- Quiz débriefing intégrés
- Quiz multiples et vrai/faux
- Activités interactives (glisser / déposer, texte à trous…)
- Infographies téléchargeables
- Recommandations de bonnes pratiques

Evaluation

Quiz multiples qui jalonnent du parcours, Etudes de cas et Quiz de validation des acquis en fin de module.

Inter

Durée : environ 1H30

Tarif : 89€

Intra

Durée : environ 1H30, adaptable selon vos besoins - Classe virtuelle en option

Tarif : 89€/participant et devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis

Dernière modification le 24 novembre 2026 à 15h28

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr