

Ajuster sa posture face aux situations complexes

Les situations managériales complexes, qu'il s'agisse d'accompagner un changement, de gérer des tensions d'équipe, de conduire une réorganisation ou de maintenir l'engagement dans un contexte d'incertitude, nécessitent aujourd'hui plus qu'une simple capacité à résoudre des problèmes. Elles invitent les managers à adopter une posture favorisant la coopération, la confiance et la mobilisation des ressources collectives.

L'Investigation Appréciative constitue à cet égard une démarche particulièrement pertinente. Fondée sur l'identification des réussites, des forces et des potentiels existants, elle permet de déplacer le regard des difficultés vers les ressources sur lesquelles s'appuyer pour construire des solutions durables. Sans nier les contraintes ni les obstacles, cette approche favorise l'engagement des collaborateurs, stimule l'intelligence collective et renforce la capacité des équipes à traverser les situations complexes.

Cette formation propose aux managers de découvrir et d'expérimenter les principes de l'Investigation Appréciative afin d'ajuster leur posture, développer leur capacité de régulation et créer les conditions d'une performance collective harmonieuse, même dans les environnements les plus incertains. Le manager ne cherche alors plus uniquement à corriger ce qui dysfonctionne, mais à révéler et coordonner les talents, les ressources et les énergies déjà présentes au sein de son équipe.

Objectifs

- Définir ce qui caractérise une situation managériale complexe
- Comprendre les fondements et les principes de la démarche appréciative
- Identifier les ressources et les leviers d'action mobilisables dans les situations complexes
- Adopter une posture appréciative et ajustée dans l'exercice de leurs responsabilités managériales
- Construire un plan d'action managérial simple, réaliste et transférable à leur contexte professionnel.

Le + de la formation

Simulations managériales appréciatives permettant d'expérimenter différentes postures face à des situations complexes.

Public concerné et pré-requis

- Cadres de santé, chefs de services, cadres techniques et administratifs

Programme

Jour 1 : Comprendre et changer de regard

- Comprendre la complexité managériale : ce qui caractérise une situation managériale complexe
- Diagnostic de ses réflexes managériaux face à la complexité
- Découverte de l'Investigation Appréciative
- Les 7 principes fondamentaux
- Expérimentation du questionnement apprécitif

Jour 2 : Agir avec une posture appréciative

- Construire une démarche appréciative : les fondamentaux de la posture appréciative
- Animer un entretien ou une réunion appréciative
- Conduire un entretien délicat avec une posture appréciative
- Accompagner le changement et maintenir l'engagement des équipes
- Construction d'un plan d'action professionnel

Votre intervenant

Formateur consultant spécialisé en management en investigation appréciative.

Notre démarche

- Alternance équilibrée entre apports, réflexion et expérimentation.
- Nombreuses mises en situation inspirées du terrain : Jeux de rôles et simulations managériales.
- Travail approfondi sur la posture managériale.
- Temps dédié au transfert des acquis.
- Approche particulièrement adaptée aux managers du secteur sanitaire, social et médico-social.
- Auto-positionnement et analyse réflexive.
- Élaboration d'un plan d'action opérationnel.

Livrables

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire

- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Evaluation

- La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.
- Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quizz de fin de formation.
- Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 11 septembre 2026 à 16h06