

# **Adaptation à l'emploi des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers**

La formation d'adaptation à l'emploi du corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers est une formation statutaire prévue par les décrets du 27 juin 2011 et du 23 janvier 2012 susvisés et complétés par l'arrêté du 21 août 2013 fixant l'organisation et le contenu de la formation.

Cette formation doit permettre l'acquisition et le développement des compétences nécessaires à l'exercice des fonctions des agents nommés dans le corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers à la suite d'un recrutement par concours ou sur liste d'aptitude ainsi qu'aux agents détachés ou ayant bénéficié d'une intégration directe dans le corps.

L'arrêté prévoit une durée de formation de 27 jours (189 heures).

## **Objectifs**

- Connaître le fonctionnement et le cadre d'exercice en établissements de santé ou établissements sociaux et médico-sociaux relevant de la fonction publique hospitalière (FPH)
- Maîtriser les techniques de management et de communication
- Connaître les spécificités liées aux fonctions exercées pour un technicien ou un technicien supérieur hospitalier

## **Le + de la formation**

Formation en lien avec le référentiel et animée par une équipe pluridisciplinaire afin d'apporter une vision de la fonction de technicien et de technicien supérieur hospitalier dans différents types de structure.

## **Public concerné et Prérequis**

Techniciens ou techniciens supérieurs hospitaliers

## **Programme**

### **Module 1 : Connaissance du cadre d'exercice des adjoints des cadres hospitaliers (5 jours)**

**Jour 1 : Comprendre les missions de service public, l'organisation régionale de soins et l'organisation du secteur social et médico-social**

- Le service public : généralités
- L'organisation régionale des soins

**Jour 2 : L'établissement FPH : statut juridique, règles de gouvernance de l'hôpital, organes de décision, instances représentatives des personnels, organisation médicale (pôles, unités fonctionnelles, contractualisation interne)**

- Statut juridique
- Règles de gouvernance de l'hôpital
- Les instances spécialisées

**Jour 3 : Les structures de coopération inter établissements : GCS CHT, GIP...**

- La Révision Générale des Politiques Publiques
- La Loi HPST
- Deux grands types de coopération pour des nécessités différentes :
  - La coopération fonctionnelle
  - La coopération organique

**Jour 4 : Les règles de financement des établissements de la fonction publique hospitalière, la fonction « achat » au sein d'un établissement hospitalier et les marchés publics**

- La réforme du financement des établissements de santé
- Les trois principes généraux de la commande publique
- La définition et l'évaluation du besoin
- Examen de candidature et définition des critères de choix des offres

**Jour 5 : Le statut des personnels de la fonction publique hospitalière**

- Les règles du statut relatives à l'entrée dans la FPH
- Le déroulement de carrière au sein de la FPH

**Module 2 : Management de proximité et communication (12 jours)**

**Jour 1 et 2 : Eléments de connaissances complémentaires en ressources humaines :**

- Santé et sécurité au travail
  - La santé et la sécurité au travail à travers le code du travail
  - La politique et les acteurs de santé au travail
  - Les enjeux et les actions de la prévention des risques professionnels
- Parcours professionnel et dispositifs d'évolution professionnelle

- La formation professionnelle tout au long de la vie
- Le projet professionnel
- Les dispositifs de formation

### **Jours 3 et 4 : Rôle de l'encadrement de proximité**

- Rôle et missions dans un poste avec des responsabilités d'animation d'équipe ou d'encadrement
- Le rôle du manager
- Approche de la fonction d'encadrement autour de 4 grands domaines de responsabilité
- Identifier ses responsabilités et zone d'autonomie
- Découvrir son style de management
- Préparer sa prise de fonction
- Prendre contact avec l'équipe : bien connaître son équipe pour bien manager
- Adapter son management à l'équipe et aux besoins du service
- Donner du sens à ce qui est fait : le management par la qualité
- Pratiquer un management situationnel
- Recenser et s'approprier les valeurs et le style de management de son établissement/service

### **Jours 5 et 6 :**

- La gestion du temps et de l'organisation du travail
- Le rapport au temps
- Analyser le travail de l'équipe
- Les moyens et outils pour prioriser, planifier ses tâches et anticiper les actions
- Savoir communiquer dans l'équipe : temps et espaces d'échanges
- Apprendre à établir des relations efficaces
- Apprendre à communiquer en situation de conflit

### **Jours 7 et 8 :**

- Savoir gérer les tensions, les conflits
- Comprendre ce qui se joue dans une relation conflictuelle
- Résoudre une situation de crise ou un conflit
- Savoir prendre la parole en public et conduire une réunion
- Les différents types de réunions et les objectifs qui s'y rapportent
- Conduire une réunion : pourquoi ?
- Les 3 phases d'une réunion

### **Jours 9 et 10 :**

- Savoir conduire les entretiens professionnels, de formation et d'évaluation des membres

de l'équipe

- Repérer les compétences de ses collaborateurs
- Faire de l'entretien un moment privilégié pour favoriser les évolutions professionnelles nécessaires
- Connaitre la méthode et les outils de conduite de l'entretien professionnel
- Savoir valoriser la qualité du travail et transmettre les savoirs
- Le concept de « qualité du travail »
- La valorisation du travail comme outil de management
- Les enjeux de la transmission des savoirs et les pistes d'actions

#### *Jours 11 et 12 : Conduire des projets en équipe – Piloter les stratégies de changement*

- Pourquoi des projets ?
- Les concepts de projet
- Les principes d'élaboration d'un projet
- Les principes et étapes de la gestion de projet
- La gestion de projet en tant que conduite d'un processus de changement
- Evaluer les projets

### **MODULE 3 : CONNAISSANCES SPECIFIQUES LIEES A L'EXERCICE DE SES FONCTIONS (10 jours)**

#### *Jours 1, 2 et 3 :*

- Sécurité des biens, des personnes et risques professionnels
- Réglementation générale en matière de sécurité des biens, des personnes, et des risques professionnels
- Sécurité incendie
- Démarches de prévention et ERP

#### *Jour 4*

- Certification
- Acteurs de la certification
- Principes de la démarche qualité en établissement

#### *Jours 5 et 6*

- Ecologie et développement durable
- La réglementation associée en établissement de santé
- RSE : les outils selon la norme ISO 26000
- Management et croissance durable

#### *Jours 7 et 8*

- Systèmes d'information et sécurité informatique
- Aspects règlementaires : RGPD, code de la santé publique, ANS (Agence du numérique en Santé)
- Protection des données de santé
- Fonctionnement des systèmes d'information hospitaliers
- Gestion des incidents de sécurité

### **Jours 9 et 10 :**

- Logistique
- Logistique hospitalière
- Obligations en matière de matériovigilance et contrôle des équipements : cadre réglementaire, acteurs clés, procédures
- Contrôles techniques obligatoires
- Contraintes des services logistiques

### **Votre intervenant**

Équipe pluridisciplinaire d'intervenants

### **Notre démarche pédagogique**

Une formation alternant des méthodes pédagogiques actives : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques.

### **Livrables**

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires en ligne :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et/ou une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

## Evaluation

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quiz de fin de formation.

Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

## FORMATION ALTERNANCE

---

**Durée :** 189h **Jours :** 27 jours

**Tarif :** 4700€ - Déjeuner offert

### Paris

**Date(s) :**

- Du 7 au 11 Septembre, du 28 au 30 Septembre, du 1er au 2 Octobre, du 14 au 16 Octobre, du 2 au 6 Novembre, du 23 au 27 Novembre et du 14 au 17 Décembre 2026

### Inter

**Durée :** 189h **Jours :** 27 jours

**Tarif :** 4700€ - Déjeuner offert

### Paris

**Date(s) :**

- Du 7 au 11 Septembre, du 28 au 30 Septembre, du 1er au 2 Octobre, du 14 au 16 Octobre, du 2 au 6 Novembre, du 23 au 27 Novembre et du 14 au 17 Décembre 2026

## Intra

**Durée :** Adaptable selon vos besoins

**Tarif :** Devis personnalisé sur demande

[Demande de contact](#)

[Pré inscription](#)

[Demande de devis](#)

[Demande d'inscription](#)

Dernière modification le 23 décembre 2025 à 10h36

---

FORMAVENIR PERFORMANCES  
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS  
01 53 19 80 30  
contact@formavenir-performances.fr