

Accueillir les enfants aux urgences

L'accueil des enfants aux urgences représente un défi particulier pour les professionnels de santé. Il requiert des compétences spécifiques en pédiatrie, une approche bienveillante et des techniques de communication adaptées.

Cette formation de 2 jours vise à outiller les professionnels de santé pour une prise en charge optimale des enfants en situation d'urgence, en tenant compte de leurs besoins spécifiques et en favorisant leur bien-être tout au long du parcours de soins.

Objectifs

- Identifier les particularités physiologiques et psychologiques de l'enfant en situation d'urgence
- Maîtriser les techniques d'évaluation clinique et de prise en charge des urgences pédiatriques les plus fréquentes
- Mettre en œuvre une approche bienveillante et communicationnelle adaptée à l'enfant et à ses parents
- Favoriser le confort et la sécurité de l'enfant tout au long de son parcours aux urgences
- Identifier les situations nécessitant une expertise médicale spécialisée

Le + de la formation

Des mises en situation réalistes et des exercices pratiques pour une meilleure appropriation des compétences

Public concerné et pré-requis

- Infirmiers et aides-soignants
- Psychologues et autres professionnels de santé impliqués dans la prise en charge des enfants aux urgences

Programme

- Spécificités physiologiques et développementales de l'enfant
- Prise en charge de l'enfant en situation d'urgence : aspects médico-légaux et éthiques
- Communication avec l'enfant et ses parents : techniques d'approche, écoute active, gestion des émotions

- Ateliers pratiques : Simulations de cas concrets : prise en charge d'urgences pédiatriques fréquentes
- Douleur chez l'enfant : évaluation et prise en charge
- Aspects psychologiques de l'hospitalisation et des soins d'urgence chez l'enfant
- Prévention de la maltraitance et protection de l'enfance
- Table ronde : Partage d'expériences et bonnes pratiques entre professionnels
- Evaluation des acquis et remise des attestations

Votre intervenant

Professionnel exerçant aux urgences pédiatriques

Notre démarche

- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (recommandations et outils de la HAS, Guide méthodologique)
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- L'élaboration d'un plan d'actions d'amélioration avec indicateurs et modalités de suivi

Livrables

En parallèle des exercices et autres annexes pédagogiques distribués au cours de la formation, chaque stagiaire se verra mettre à disposition un accès à des ressources documentaires :

- Un livret pédagogique qui pourra être utilisé après la formation comme un guide/aide-mémoire
- Des ressources documentaires, une bibliographie et une webographie

Ces éléments permettront, à l'issue de la formation, de faciliter une restitution des éléments clés à retenir auprès de l'équipe ou d'un supérieur hiérarchique (outils d'aide à la diffusion de l'information).

Evaluation

La présence à l'ensemble des séances de formation est nécessaire pour l'atteinte des objectifs de la formation. Les stagiaires et l'intervenant seront ainsi tenus de signer une

feuille d'émargement pour chaque demi-journée de formation suivie.

Les compétences seront évaluées au fur et à mesure de la formation afin de valider leur acquisition. Les connaissances seront quant à elles évaluées par un quizz de fin de formation.

Les appréciations des participants seront recueillies à l'issue de la session et à froid au bout de 3 mois via un questionnaire approprié.

Inter

Durée : 14h **Jours :** 2 jours

Tarif : 750€ - Déjeuner offert

Paris

Date(s) :

2027 :

- 22 et 23 Juin 2027

Intra

Durée : Adaptable selon vos besoins

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 6 mai 2026 à 18h31