Accueil et information des familles et des proches

Objectifs

- Comprendre la place des familles et des proches dans l'accompagnement
- Identifier leurs besoins d'information, d'écoute et de reconnaissance
- Adapter sa communication aux différentes situations relationnelles
- Favoriser une relation de confiance durable entre l'établissement et les proches

Le + de la formation

Une formation centrée sur la relation avec les proches comme levier de confiance, de coopération et de qualité de l'accompagnement.

Programme

Jour 1 – Enjeux de l'accueil et de l'information des proches

- Place et rôle des familles et des proches dans l'accompagnement
- Vécu des proches lors de l'entrée et tout au long du séjour
- Attentes, inquiétudes et représentations des familles
- Cadre et limites de l'information transmise
- Posture professionnelle dans la relation avec les proches

Jour 2 – Construire une relation de confiance dans la durée

- Organisation de l'information des familles
- Communication en situation sensible ou délicate
- Gestion des incompréhensions, tensions ou désaccords
- Articulation entre information, confidentialité et secret professionnel
- Inscription de la relation avec les proches dans la dynamique d'équipe

Votre intervenant

Psychologue spécialisé(e) en gérontologie ou médiateur(trice) familial(e) expérimenté(e) dans le secteur médico-social

Notre démarche

Analyses de situations relationnelles vécues, jeux de rôles autour de temps clés (accueil, information, échanges sensibles), ateliers de réflexion collective, apports ciblés et retours d’expérience

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis
Pré-inscription

Dernière modification le 23 juillet 2026 à 11h20

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr