# Accompagner et soutenir les proches dans les situations relationnelles délicates

## Objectifs

- Comprendre les enjeux relationnels dans les situations délicates avec les proches
- Identifier les facteurs émotionnels, contextuels et organisationnels à l'origine des tensions
- Adapter sa posture professionnelle face aux situations sensibles
- Préserver une relation respectueuse et sécurisante pour la personne âgée, les proches et les professionnels

### Le + de la formation

Une approche centrée sur la compréhension des émotions en jeu pour sécuriser les relations avec les proches dans les moments sensibles

## Public concerné et pré-requis

- Personnel soignant et accompagnant
- Cadres et encadrement de proximité
- Tout professionnel en lien avec les proches des résidents

## Programme

**Jour 1 – Comprendre les situations relationnelles délicates**

- Situations délicates : de quoi parle-t-on ?
- Vécu émotionnel des proches face à la maladie, à la dépendance et à l'institution
- Facteurs déclencheurs de tensions, de conflits ou d'incompréhensions
- Place et responsabilités des professionnels dans ces situations
- Enjeux pour la qualité de l'accompagnement et le climat relationnel

**Jour 2 – Adopter une posture professionnelle ajustée**

- Posture d'écoute, de reconnaissance et de contenance
- Communication adaptée face à l'inquiétude, à la colère ou à la détresse
- Gestion des situations de désaccord ou de conflit
- Travail en équipe autour des situations relationnelles complexes

- Inscription de l’accompagnement des proches dans une démarche collective et cohérente

## Votre intervenant

Psychologue clinicien(ne) ou consultant(e) en communication et gestion des situations sensibles en établissement médico-social

## Notre démarche

Analyses de situations relationnelles complexes, jeux de rôles ciblés, ateliers de réflexion sur la posture professionnelle, apports ciblés et échanges de pratiques.

### Intra

**Jours :** 2 jours

**Tarif :** Devis personnalisé sur demande

**Dans votre établissement** - Partout en France

Demande de contact
Demande de devis
Pré-inscription

Dernière modification le 23 juillet 2026 à 11h32

---

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr