

Accompagner et soutenir les proches dans les situations relationnelles délicates

Objectifs

- Comprendre les enjeux relationnels dans les situations délicates avec les proches
- Identifier les facteurs émotionnels, contextuels et organisationnels à l'origine des tensions
- Adapter sa posture professionnelle face aux situations sensibles
- Préserver une relation respectueuse et sécurisante pour la personne âgée, les proches et les professionnels

Le + de la formation

Une approche centrée sur la compréhension des émotions en jeu pour sécuriser les relations avec les proches dans les moments sensibles

Public concerné et pré-requis

- Personnel soignant et accompagnant
- Cadres et encadrement de proximité
- Tout professionnel en lien avec les proches des résidents

Programme

Jour 1 – Comprendre les situations relationnelles délicates

- Situations délicates : de quoi parle-t-on ?
- Vécu émotionnel des proches face à la maladie, à la dépendance et à l'institution
- Facteurs déclencheurs de tensions, de conflits ou d'incompréhensions
- Place et responsabilités des professionnels dans ces situations
- Enjeux pour la qualité de l'accompagnement et le climat relationnel

Jour 2 – Adopter une posture professionnelle ajustée

- Posture d'écoute, de reconnaissance et de contenance
- Communication adaptée face à l'inquiétude, à la colère ou à la détresse
- Gestion des situations de désaccord ou de conflit
- Travail en équipe autour des situations relationnelles complexes

- Inscription de l'accompagnement des proches dans une démarche collective et cohérente

Votre intervenant

Psychologue clinicien(ne) ou consultant(e) en communication et gestion des situations sensibles en établissement médico-social

Notre démarche

Analyses de situations relationnelles complexes, jeux de rôles ciblés, ateliers de réflexion sur la posture professionnelle, apports ciblés et échanges de pratiques.

Intra

Jours : 2 jours

Tarif : Devis personnalisé sur demande

Dans votre établissement - Partout en France

[Demande de contact](#)

[Demande de devis](#)

[Pré-inscription](#)

Dernière modification le 23 juillet 2026 à 11h32

FORMAVENIR PERFORMANCES
139 avenue Jean Jaurès - 75019 PARIS
01 53 19 80 30
contact@formavenir-performances.fr